

Lkj

Lkj

Lkj

LAPORAN KINERJA

Dinas Perdagangan dan Perindustrian
Kota Surabaya

Lkj

Lkj

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	1
KATA PENGANTAR	4
IKHTISAR EKSEKUTIF	5
BAB I PENDAHULUAN	7
1.1 Latar Belakang	7
1.2 Maksud dan Tujuan	7
1.3 Gambaran Umum	8
1.4 Landasan Hukum	11
1.5 Permasalahan Utama dan Isu-Isu Penting Dalam Penyelenggaraan Tugas dan Fungsi	11
BAB II PERENCANAAN KINERJA	16
2.1 Perencanaan Strategis	16
2.2 Perjanjian Kinerja Tahun 2016	19
BAB III AKUNTABILITAS KINERJA	21
3.1 Pengukuran Capaian Kinerja Tahun 2016	21
3.2 Realisasi Anggaran	39
BAB IV PENUTUP	44

Daftar Gambar

Gambar 1.1	Bagan Organisasi Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya berdasarkan Peraturan Walikota Nomor 42 Tahun 2011.....	9
Gambar 1.2	Bagan Susunan Organisasi UPTD Metrologi Legal Pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya berdasarkan Peraturan Walikota Nomor 56 Tahun 2012.....	10

Daftar Tabel

Tabel 2.1	Perjanjian Kinerja Dinas Tahun 2016.....	20
Tabel 3.1	Pencapaian Kinerja Tujuan dan Sasaran Tahun 2016.....	21
Tabel 3.2	Pencapaian Kinerja Sasaran Tahun 2016.....	23
Tabel 3.3	Pencapaian Kinerja Program Pengembangan Sistem Pendukung Usaha Bagi Usaha Mikro Kecil Menengah.....	24
Tabel 3.4	Pencapaian Kinerja Program Perlindungan Konsumen dan Pengamanan Perdagangan.....	26
Tabel 3.5	Rekap Hasil Survey Kepuasan Pegawai Tahun 2016 Dinas Perdagangan dan Perindustrian.....	29
Tabel 3.6	Perbandingan Capaian Kinerja Sasaran antara Tahun 2015 dan 2016.....	30
Tabel 3.7	Capaian Program dan Kegiatan Dinas Tahun 2016.....	31
Tabel 3.8	Kegiatan Pendukung Program Pengembangan Sistem Pendukung Usaha Bagi Usaha Mikro Kecil Menengah.....	35
Tabel 3.9	Kegiatan Pendukung Program Perlindungan Konsumen dan Pengamanan Perdagangan.....	36
Tabel 3.10	Kegiatan Pendukung Program Pelayanan Administrasi Perkantoran dan Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur.....	37
Tabel 3.11	Alokasi Per Sasaran Pembangunan Tahun 2016.....	37
Tabel 3.12	Perbandingan Pencapaian Kinerja dan Anggaran Tahun 2016.....	38
Tabel 3.13	Efisiensi Penggunaan Sumber Daya.....	38
Tabel 3.14	Realisasi Anggaran 2016.....	39
Tabel 3.15	Sisa Anggaran Belanja Langsung.....	42

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah Swt yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya dan kerjasama dari semua pihak yang terkait di lingkup Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya, sehingga Laporan Kinerja (LKj) Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya Tahun 2016 ini dapat disusun.

Laporan Kinerja (LKj) Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya Tahun 2016 ini merupakan perwujudan pertanggungjawaban atas kinerja Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya Tahun 2016 yang tertuang dalam pelaksanaan program dan kegiatan sebagai upaya pencapaian visi dan misi Dinas. Laporan Kinerja (LKj) ini mencakup uraian pencapaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Dinas Perdagangan dan Perindustrian melalui serangkaian kegiatan yang telah dilaksanakan pada tahun 2016.

Laporan Kinerja (LKj) ini diharapkan dapat memberikan informasi secara transparan kepada seluruh pihak yang terkait dengan pelaksanaan tugas dan fungsi Dinas Perdagangan dan Perindustrian, sehingga dapat memberikan umpan balik guna peningkatan kinerja pada periode berikutnya. Secara internal, LKj ini dapat dijadikan sebagai sarana evaluasi atas pencapaian kinerja sehingga dapat menjadi pemicu peningkatan kinerja organisasi dengan melakukan langkah-langkah perbaikan melalui pelayanan yang lebih profesional dan transparan yang berguna bagi masyarakat. Masukan dari berbagai pihak sangat diharapkan bagi penyempurnaan Laporan Kinerja (LKj) ini selanjutnya. Demikian kiranya mudah-mudahan Allah SWT senantiasa dapat memberi bimbingan bagi kita semua.

Surabaya,

KEPALA DINAS
PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN
KOTA SURABAYA



Drs. Ec. Widodo Suryantoro, MM
Pembina Utama Muda
NIP 196404211989031011

IKHTISAR EKSEKUTIF

Laporan Kinerja ini disusun sebagai wujud pertanggungjawaban atas pelaksanaan program dan kegiatan Tahun 2016.

Pengukuran pencapaian kinerja Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya Tahun 2016 dilakukan dengan membandingkan antara target dengan realisasi Program.

Pada Tahun 2016 ada 3 (tiga) sasaran strategis yang akan dicapai. Hasil penilaian atas pelaksanaan kinerja selama Tahun 2016 dapat dijabarkan sebagai berikut :

TUJUAN 1:

Meningkatkan produktivitas UMK sektor produksi barang dan jasa

Tujuan tersebut dicapai melalui indikator yaitu :

Indikator : Tingkat pertumbuhan produktivitas usaha mikro sektor produksi barang dan jasa

Capaian Indikator **284.00%** (dari Target 11% terealisasi 31,24%) dilaksanakan melalui sasaran meningkatkan kapasitas produksi usaha mikro.

SASARAN TUJUAN 1 :

Meningkatkan kapasitas produksi Usaha Mikro

Sasaran strategis tersebut dicapai melalui indikator kinerja dan program, yaitu :

Indikator Kinerja : Persentase peningkatan kapasitas produksi.

Capaian Indikator **312.40%** (dari Target 10% terealisasi 31,24%) dilaksanakan melalui Program Pengembangan Sistem Pendukung Usaha Mikro Kecil.

TUJUAN 2:

Meningkatkan kualitas pelayanan publik

Tujuan tersebut dicapai melalui indikator yaitu :

Indikator : Nilai Kepuasan Masyarakat unit pelayanan perizinan dan non perizinan

Capaian Indikator **108,96 %** (dari Target 76% terealisasi 82,81 %) dilaksanakan melalui sasaran menurunnya jumlah pelanggaran di bidang perdagangan.

SASARAN TUJUAN 2 :

Menurunnya jumlah pelanggaran di bidang perdagangan

Sasaran strategis tersebut dicapai melalui indikator kinerja dan program, yaitu :

Indikator Kinerja : Persentase penurunan jumlah pelanggaran di bidang perdagangan.

Capaian Indikator **tidak tercapai dengan penjelasan** (dari target penurunan 5% terealisasi peningkatan 18,75 %) dilaksanakan melalui Program Perlindungan Konsumen dan Pengamanan Perdagangan

TUJUAN 3:

Meningkatkan tata kelola administrasi perangkat daerah yang baik.

Tujuan tersebut dicapai melalui indikator yaitu :

Indikator : a. Tingkat Kepuasan Pelayanan Kedinasan

b. Indeks kepuasan SKPD terhadap pemenuhan sarana dan prasarana perkantoran

Capaian Indikator Tingkat Kepuasan Pelayanan Kedinasan adalah **101,44 %** (dari Target 75% terealisasi 76,08 %) dilaksanakan melalui sasaran mengelola sarana dan prasarana serta administrasi perkantoran perangkat daerah. Sedangkan untuk capaian indikator Indeks kepuasan SKPD terhadap pemenuhan sarana dan prasarana perkantoran adalah 114,62 % (dari target 60% terealisasi 68,77%)

SASARAN TUJUAN 3 :

Mengelola sarana dan prasarana serta administrasi perkantoran perangkat daerah.

Sasaran strategis tersebut dicapai melalui indikator kinerja dan program, yaitu :

Indikator Kinerja : Kinerja Pengelolaan Sarana, Prasarana, dan Administrasi Perkantoran Perangkat Daerah.

Capaian Indikator **102.31 %** (dari Target 100% terealisasi 102.31 %) dilaksanakan melalui Program Pelayanan Administrasi Perkantoran dan Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur.

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Berdasarkan Perpres No. 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP), dan Permen PAN dan RB No.53 Tahun 2014 Tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja, dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah, setiap SKPD berkewajiban menyusun Laporan Kinerja (LKj) sebagai bentuk pertanggungjawaban pelaksanaan program dan kegiatan pembangunan yang dilaksanakan berdasarkan Renstra maupun Rencana Kerja (Renja) yang dibuat sebelumnya. LKj juga merupakan sarana untuk menilai dan mengevaluasi pencapaian kinerja berdasarkan indikator sasaran yang telah ditetapkan sebelumnya sehingga prinsip pemerintahan yang bersih dan bertanggung jawab (*good governance*) dapat diwujudkan.

Atas dasar hal-hal tersebut, Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya telah menetapkan target kinerja tahun 2016, dan dilanjutkan dengan melakukan monitoring dan pengukuran kinerja yang telah dicapai kemudian dituangkan dalam LKj Dinas Perdagangan dan Perindustrian Tahun 2016 sebagai wujud akuntabilitas dari mandat yang diemban serta dalam rangka menilai efektivitas pelaksanaan program dan kegiatan. LKj Dinas Perdagangan dan Perindustrian ini menginformasikan input, output, outcome, dan benefit dari setiap pelaksanaan program dan kegiatan tahun 2016.

1.2 Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan Penyusunan LKj Dinas Perdagangan dan Perindustrian Tahun 2016 yaitu :

1. Sebagai sarana pertanggungjawaban kinerja pelaksanaan tugas dan fungsi Dinas Perdagangan dan Perindustrian kepada Walikota dan seluruh stakeholders;
2. Sebagai sarana evaluasi atas pencapaian kinerja Dinas Perdagangan dan Perindustrian tahun 2016 dalam upaya memperbaiki kinerja pada tahun berikutnya; dan
3. Sebagai bahan masukan untuk penyempurnaan dokumen perencanaan, pelaksanaan program dan kegiatan yang akan datang.

1.3 Gambaran Umum

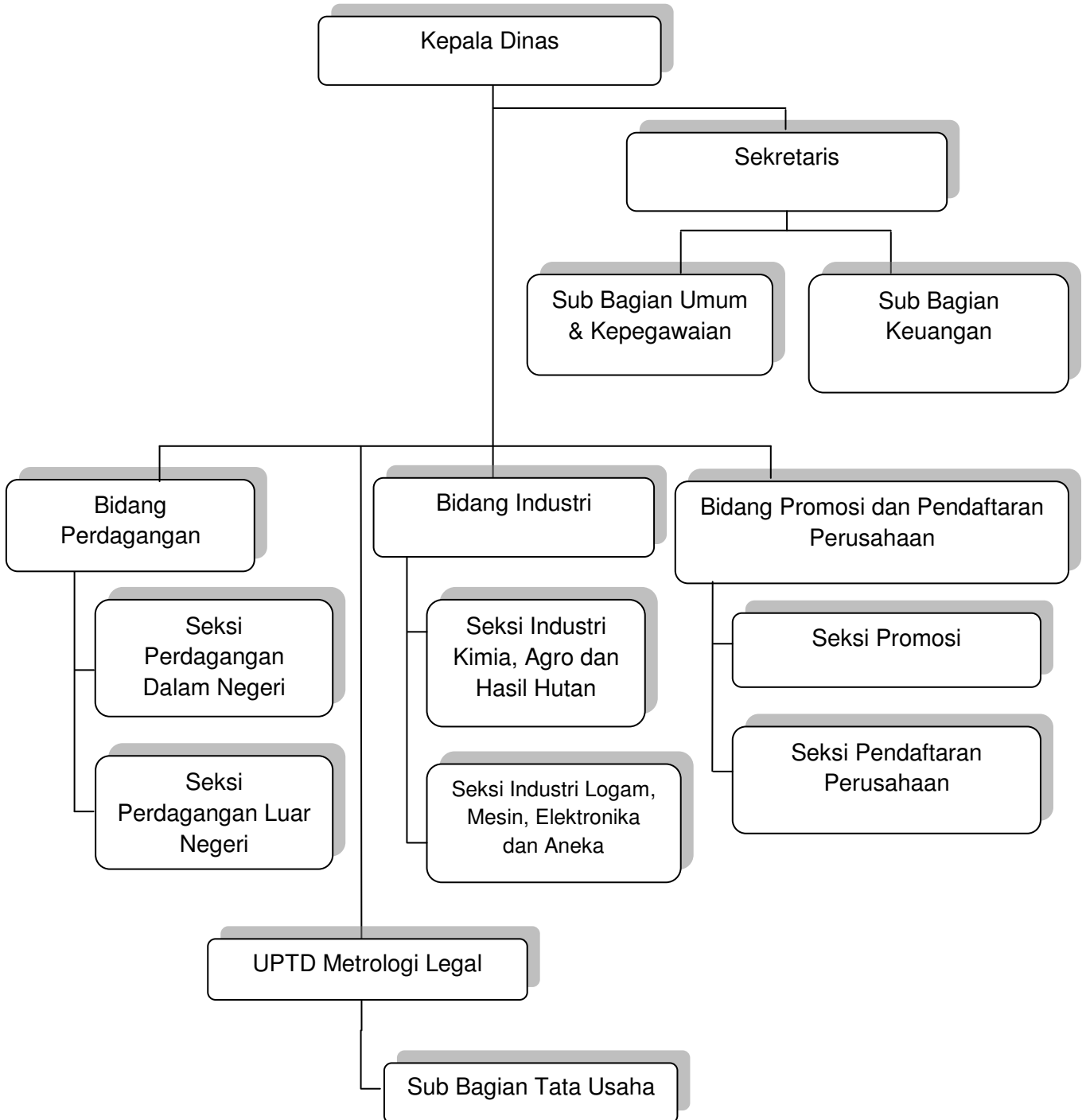
a Struktur Organisasi

Struktur Organisasi Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya berdasarkan Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2008 Tentang Organisasi Perangkat Daerah sebagaimana telah dirubah dengan Peraturan Daerah Nomor 12 Tahun 2009 Tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 8 Tahun 2008 Tentang Organisasi Perangkat Daerah serta Peraturan Walikota Nomor 42 Tahun 2011 Tentang Rincian Tugas dan Fungsi Dinas Kota Surabaya, terdiri dari:

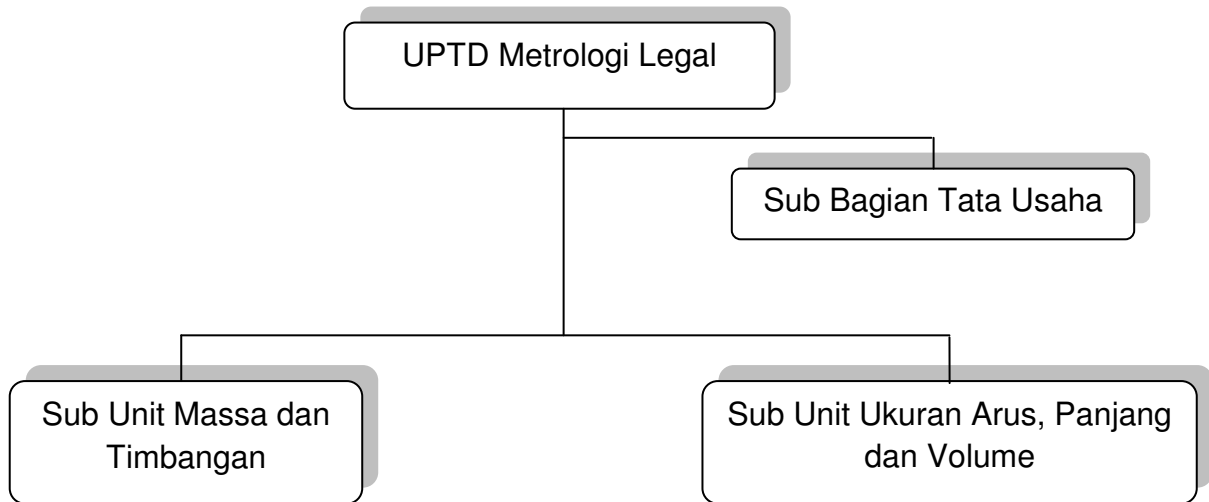
1. Kepala Dinas
2. Sekretaris, di dalam menjalankan tugas dibantu oleh:
 - 2.1. Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian
 - 2.2. Kepala Sub Bagian Keuangan
3. Kepala Bidang Perdagangan, di dalam menjalankan tugasnya dibantu oleh:
 - 3.1. Kepala Seksi Perdagangan Dalam Negeri
 - 3.2. Kepala Seksi Perdagangan Luar Negeri
4. Kepala Bidang Industri, di dalam menjalankan tugasnya dibantu oleh:
 - 4.1. Kepala Seksi Industri Kimia, Agro dan Hasil Hutan
 - 4.2. Kepala Seksi Industri Logam, Mesin Elektronika dan Aneka
5. Kepala Bidang Promosi dan Pendaftaran Perusahaan, di dalam menjalankan tugasnya dibantu oleh:
 - 5.1. Kepala Seksi Promosi
 - 5.2. Kepala Seksi Pendaftaran Perusahaan
6. Kepala UPTD Metrologi Legal, di dalam menjalankan tugasnya dibantu oleh:
 - 6.1 Kepala Sub Bagian Tata Usaha
 - 6.2 Kepala Sub Unit Massa dan Timbangan
 - 6.3 Sub Unit Ukuran Arus, Panjang Dan Volume

Gambar 1.1

Bagan Organisasi Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya
berdasarkan Peraturan Walikota Nomor 42 Tahun 2011



Gambar 1.2
Bagan Susunan Organisasi UPTD Metrologi Legal
Pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya
berdasarkan Peraturan Walikota Nomor 56 Tahun 2012



b. Tugas Pokok dan Fungsi

Berdasarkan Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2008 tentang Organisasi Perangkat Daerah sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Daerah Nomor 12 Tahun 2009 Tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 8 Tahun 2008 Tentang Organisasi Perangkat Daerah dan Peraturan Walikota Surabaya Nomor 42 Tahun 2011 tentang Rincian Tugas dan Fungsi Dinas sebagai tindak lanjut dari Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 2007 tentang Organisasi Perangkat Daerah, Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya adalah sebagai berikut:

TUGAS POKOK

Melaksanakan urusan pemerintahan daerah berdasarkan azas otonomi dan tugas pembantuan di bidang perdagangan dan perindustrian.

FUNGSI

- a. Perumusan kebijakan teknis di bidang perdagangan dan perindustrian;
- b. Penyelenggaraan urusan pemerintahan dan pelayanan umum;
- c. Pembinaan dan pelaksanaan tugas di bidang perdagangan dan perindustrian;

- d. Pengelolaan ketatausahaan Dinas; dan
- e. Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh Kepala Daerah sesuai dengan tugas dan fungsinya.

1.4 Landasan Hukum

1. Peraturan Presiden RI Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
2. Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2004 tentang Percepatan Pemberantasan Korupsi;
3. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 09/M.PAN/05/2007 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indikator Kinerja Utama di Lingkungan Instansi Pemerintah;
4. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2015 Tentang Pedoman Evaluasi atas Implementasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2014 Tentang Tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan tata cara Revisi atas Laporan Kinerja (LKJ) Instansi Pemerintah;
6. Keputusan Lembaga Administrasi Negara Nomor 239/IX/6/8/2003 tentang Perbaikan Pedoman Penyusunan Pelaporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
7. Peraturan Walikota Nomor 42 Tahun 2011 tentang Tugas Pokok dan Fungsi Dinas.

1.5 Permasalahan Utama dan Isu-Isu Penting Dalam Penyelenggaraan Tugas dan Fungsi

Dalam penyusunan Laporan Kinerja Dinas selain melakukan evaluasi capaian program, juga memperhatikan isu – isu strategis yang dihadapi Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya, yang dapat diidentifikasi sebagai berikut :

1.5.1 Urusan Wajib - Urusan Koperasi & Usaha Kecil Menengah

Program Pengembangan Sistem Pendukung Usaha bagi Usaha Mikro, Kecil dan Menengah

Isu Strategis :

Dengan berlakunya Masyarakat Ekonomi ASEAN (MEA) pada akhir tahun 2015 mengakibatkan timbulnya konsekuensi adanya tuntutan bagaimana UKM Kota Surabaya mampu bersaing dipasar dalam dan sekaligus mampu memanfaatkan peluang terbukanya pasar luar negeri dikawasan ASEAN.

Permasalahan :

Dalam menghadapi isu-isu strategis tersebut bukanlah hal yang mudah, mengingat tantangan dan permasalahan yang melingkupi diri UKM masih cukup tinggi. Beberapa permasalahan tersebut dapat diidentifikasi antara lain :

1. Pola pikir dan manajemen usaha yang kurang profesional.
2. Sarana dan prasarana yang dimiliki UKM masih terbatas.
3. Kurangnya kesadaran akan legalitas produk.
4. Kurangnya kesadaran akan standardisasi produk.
5. Akses permodalan dan pemasaran yang masih terbatas.
6. Belum adanya sistem informasi yang terintegrasi antara pelaku usaha dengan pemerintah kota.

Saran Pemecahan :

Permasalahan yang teridentifikasi haruslah diupayakan solusi strategis guna mampu mengatasi kendala yang dihadapi, dengan mempertimbangkan dan memperhitungkan kemampuan sumberdaya yang dimiliki. Upaya - upaya Dinas untuk mengatasi permasalahan - permasalahan dimaksud adalah :

1. Pendampingan dalam rangka pembinaan manajemen usaha yang profesional guna mengembangkan dan memperluas wawasan dan kemampuan manajemen UKM.

2. Fasilitasi sarana dan prasarana usaha guna meningkatkan kapasitas produksi dan kualitas produk.
3. Fasilitasi legalitas produk untuk membangun *brand image* agar lebih dikenal dan menciptakan loyalitas konsumen.
4. Fasilitasi terkait perbaikan standar produk guna mengembangkan produk yang berstandar nasional maupun internasional hingga dapat diterima pasar secara luas.
5. Fasilitasi kemitraan dan promosi serta membangun sistem informasi yang terintegrasi dalam rangka memperluas akses dan informasi pemasaran dan membentuk jaringan pasar.
6. Membangun sistem informasi yang terintegrasi

Konsekuensi pemberlakuan MEA di tahun 2015, ASEAN akan menjadi pasar tunggal dan berbasis produksi tunggal, dimana arus barang, jasa, investasi dan tenaga terampil, menjadi lebih terbuka dan bebas untuk keluar masuk antar kawasan negara ASEAN, demikian pula atas arus modal. Dengan terbentuknya pasar tunggal yang bebas tersebut, sisi positifnya adalah lebih terbukanya peluang bagi UKM Indonesia, khususnya Surabaya untuk meningkatkan pangsa pasarnya dikawasan ASEAN.

Dengan terbukanya peluang untuk meningkatkan pangsa pasar dikawasan ASEAN, maka UKM Kota Surabaya harus meningkatkan kualitas dan design produknya agar bisa bersaing dengan produk UKM negara – negara ASEAN. Selain itu UKM Kota Surabaya juga harus memiliki legalitas produk misal merk, PIRT, halal, SNI agar produk UKM tersebut diterima pasar.

Sebaliknya, tantangan yang dihadapi dengan adanya MEA pada tahun 2015 adalah bagaimana UKM Kota Surabaya tidak hanya unggul di pasar dalam negeri, tidak tergerus dan mampu mengalahkan pesaing domestik lainnya maupun pesaing dari luar negeri (impor), namun juga bagaimana mampu unggul di pasar ekspor atau mampu menembus pasar di negara-negara lain, bagaimana UKM bisa berkembang pesat (misalnya skala usaha tambah besar, membuka cabang-cabang usaha),

bagaimana penjualan/output bisa tumbuh semakin pesat, dan lain-lain. Jika tantangan-tantangan tersebut tidak mampu direspon atau dihadapi sebaik - baiknya, karena UKM bersangkutan menghadapi banyak kendala (misalnya, keterbatasan modal, teknologi dan SDM berkualitas tinggi), maka tantangan-tantangan yang ada bisa menjelma menjadi ancaman, yakni UKM Kota Surabaya terancam tergusur dari pasar, atau terjadi penurunan produksi UKM.

1.5.2 Urusan Pilihan - Urusan Perdagangan

Program Perlindungan Konsumen dan Pengamanan Perdagangan

Isu Strategis :

1. Dengan adanya MEA pada tahun 2015, tuntutan untuk mewujudkan *fair trade* dalam kerangka perlindungan konsumen semakin tinggi, karena ketidakmampuan untuk mematuhi peraturan perundang-undangan oleh pelaku usaha dan kurangnya kesadaran konsumen akan hak-haknya.
2. Kemampuan produksi dan persoalan distribusi logistik kebutuhan pokok masyarakat.
3. Masih belum terbangunnya loyalitas konsumen dalam negeri terhadap produk dalam negeri.

Permasalahan :

1. Belum optimalnya diseminasi Undang – Undang tentang Perlindungan Konsumen dan peraturan terkait lainnya.
2. Banyaknya standar perdagangan yang belum dipenuhi pelaku usaha.
3. Lemahnya kedudukan/posisi konsumen dalam transaksi perdagangan terhadap kesesuaian kualitas barang sebagaimana yang seharusnya diterima oleh konsumen.
4. Pelaku usaha tidak mengetahui tertib niaga dibidang perdagangan.
5. Fluktuasi harga kebutuhan pokok masyarakat.
6. Kurangnya kepercayaan konsumen terhadap produksi dalam negeri.

Saran Pemecahan :

1. Meningkatkan intensitas dan efektifitas diseminasi Undang-Undang tentang perlindungan konsumen dan peraturan terkait lainnya.
2. Peningkatan pengawasan peredaran barang dan jasa serta diiringi penegakan sanksi yang tegas.
3. Fasilitasi Penyelesaian Permasalahan-Permasalahan Pengaduan Konsumen melalui penyelenggaraan BPSK dan peningkatan SDM perlindungan konsumen.
4. Penegakan *fair trade* melalui penyelenggaraan Pelayanan Tera – Tera Ulang pada Ukuran Takaran Timbangan dan Perlengkapannya (UTTP).
5. Peningkatan tertib niaga di bidang perdagangan.
6. Melakukan intervensi pasar.
7. Mengoptimalkan Gerakan Aku Cinta Produk Indonesia (ACI).

1.6 Sistematika

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

1.2 Maksud dan Tujuan

1.3 Gambaran Umum

1.4 Landasan Hukum

1.5 Permasalahan Utama dan Isu-Isu Penting Dalam Penyelenggaraan Tugas dan Fungsi

1.6 Sistematika

BAB II PERENCANAAN KINERJA

2.1 Perencanaan Strategis

2.2 Perjanjian Kinerja Tahun 2016

BAB III AKUNTABILITAS KINERJA

3.1 Pengukuran Capaian Kinerja Tahun 2016

3.2 Realisasi Anggaran

BAB IV PENUTUP

BAB II PERENCANAAN KINERJA

2.1 Perencanaan Strategis

2.1.1 Visi

Dalam perencanaan strategis Dinas Tahun 2016 mengacu pada Renstra Dinas Tahun 2016 – 2021. Sesuai dengan Renstra Dinas Tahun 2016 -2021 telah dirumuskan bahwa visi Dinas adalah :

“Handal Dalam Pengelolaan Urusan Perdagangan Dan Perindustrian”

2.1.2 Misi

Untuk mewujudkan Visi Dinas tersebut, perlu dirumuskan Misi, yang menggambarkan amanah apa yang harus dituntaskan oleh organisasi agar tujuan organisasi dapat terlaksana dan berhasil sesuai dengan Visi yang ditetapkan.

Misi Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya berdasarkan Renstra Dinas Tahun Tahun 2016 – 2021 adalah:

a. Meningkatkan ketersediaan konsumsi pangan masyarakat

Penjelasan:

Ketersediaan konsumsi pangan masyarakat dapat mendorong terwujudnya kesejahteraan masyarakat karena masyarakat dapat terbebas dari kelaparan. Upaya yang dilakukan Dinas Perdagangan dan Perindustrian guna meningkatkan ketersediaan konsumsi pangan masyarakat adalah dengan melakukan intervensi pasar melalui operasi pasar.

b. Membangun sistem manajemen *city logistic* melalui pemanfaatan informasi gudang

Penjelasan:

Membangun sistem manajemen logistik city dengan cara mengembangkan dan menerapkan konsep *city logistic* yang terpadu sebagai pusat serta jaringan dalam kota dan antar kota baik skala regional, nasional, maupun internasional melalui pemanfaatan informasi gudang.

c. Meningkatkan kualitas pelayanan publik di bidang perdagangan dan perindustrian melalui penggunaan teknologi informasi.

Penjelasan:

Pengelolaan urusan perdagangan harus dijalankan secara akuntabel oleh Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya sehingga dampak positifnya dapat dirasakan oleh masyarakat. Mewujudkan akuntabilitas dalam menjalankan tugas dan fungsi organisasi menuntut tata kelola yang didukung oleh sistem yang handal dalam perencanaan, pelaksanaan, pemantauan dan evaluasi. Untuk itu penggunaan teknologi informasi sangat diperlukan untuk mendukung kinerja Dinas yang dapat dipertanggungjawabkan.

d. Meningkatkan Produktivitas UMK Kota Surabaya

Penjelasan :

Produktivitas UMK yang semakin meningkat akan mendorong usaha menjadi berkelanjutan dan semakin berkembang di masa depan. Peningkatan produktivitas UMK membutuhkan dukungan beberapa aspek yaitu SDM, pemasaran, dan perbaikan manajemen usaha.

2.1.3 Tujuan

Tujuan Dinas Perdagangan dan Perindustrian sesuai dengan RKPD Kota Surabaya Tahun 2016 dan Perjanjian Kinerja Tahun 2016 dirumuskan sebagai berikut :

- a. Meningkatkan produktivitas UMK sektor produksi barang dan jasa
- b. Meningkatkan kualitas pelayanan publik
- c. Meningkatkan tata kelola administrasi perangkat daerah yang baik

2.1.4 Sasaran

Tujuan strategis akan dicapai melalui sejumlah sasaran strategis yang menggambarkan kondisi yang harus dicapai pada tahun 2016. Adapun sasaran dinas sesuai dengan dokumen renja dinas tahun 2016 dan Perjanjian Kinerja Tahun 2016 adalah sebagai berikut :

- a. Meningkatkan kapasitas produksi Usaha Mikro;
- b. Menurunnya jumlah pelanggaran di bidang perdagangan;
- c. Mengelola sarana dan prasarana serta administrasi perkantoran perangkat daerah.

2.1.5 Kebijakan dan Strategi

Kebijakan yang dimaksud sesuai dengan acuan RKPD Kota Surabaya tahun 2016 meliputi kebijakan pendapatan dan belanja daerah. Kebijakan pendapatan tahun 2016 adalah Optimalisasi PAD sebagai upaya membangun kemandirian keuangan daerah melalui usaha intensifikasi retribusi daerah.

Untuk mendukung kebijakan Kota maka dilakukan strategi sebagai berikut :

1. Peningkatan pelayanan sarana dan prasarana serta administrasi keuangan yang tepat waktu dan akuntabel.
2. Mengikutsertakan Aparatur yang berkompeten dalam berbagai diklat dan penekanan penerapan Good Governance.
3. Meningkatkan perdagangan yang berkeadilan, efisien dan efektif yang mampu memberikan perlindungan kepada konsumen maupun produsen.
4. Meningkatkan Disiplin Aparatur dalam pelayanan kepada masyarakat.

Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya pada Tahun 2016 menjalankan 4 Program dan 11 kegiatan, yaitu :

1. Program pengembangan sistem pendukung usaha bagi usaha mikro kecil menengah :

1. Fasilitasi Pengembangan UKM
2. Fasilitasi Pengembangan Usaha Industri di Kampung dan Sentra
3. Pembinaan dan Pengawasan Usaha Industri Kecil dan Menengah
4. Penyelenggaraan Promosi Dalam dan Luar Negeri
5. Pembinaan Wajib Daftar Perusahaan
6. Pelayanan Perijinan di Bidang Perdagangan dan Perindustrian

2. Program Perlindungan Konsumen dan Pengamanan Perdagangan

1. Peningkatan Pengawasan Peredaran Barang Dan Jasa
2. Fasilitasi Penyelesaian Permasalahan-permasalahan Pengaduan Konsumen
3. Pelayanan UPTD Metrologi Legal

3. Program Pelayanan Administrasi Perkantoran

1. Penyediaan Barang Dan Jasa Perkantoran

4. Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur

1. Pengadaan Dan Pemeliharaan Sarana Dan Prasarana Perkantoran

2.2 Perjanjian Kinerja Tahun 2016

Sebagai penjabaran dari Rencana Kerja maka disusun Perjanjian Kinerja yang memuat mengenai perjanjian kinerja antara Kepala Dinas dengan Walikota sebagaimana pada tabel berikut :

Tabel 2.1
Perjanjian Kinerja Dinas Tahun 2016

Perjanjian Kinerja Awal Dinas Tahun 2016						PAK Perjanjian Kinerja Dinas Tahun 2016 karena Perwali 26 tahun 2016 tentang Perubahan RKPD Kota Surabaya Tahun 2016					
Semula						Menjadi					
No	Tujuan dan Sasaran	Indikator Kinerja	Target	Program	Anggaran (Rp)	No	Tujuan dan Sasaran	Indikator Kinerja	Target	Program	Anggaran (Rp)
1.	Tujuan : Meningkatnya volume usaha kecil menengah	Persentase peningkatan volume komunitas usaha kecil menengah yang dibina oleh Dinas Perdagangan dan Perindustrian	10%	Program Pengembangan Sistem Pendukung Usaha bagi Usaha Mikro Kecil Menengah	15.150.018.995	1	Tujuan : Meningkatkan produktivitas UMK sektor produksi barang dan jasa	Tingkat pertumbuhan produktivitas usaha mikro sektor produksi barang dan jasa	11%	Program Pengembangan Sistem Pendukung Usaha Bagi Usaha Mikro Kecil Menengah	12.343.410.685
	Sasaran : Meningkatkan keuntungan (profit) usaha kecil menengah binaan	Persentase peningkatan keuntungan (profit) usaha kecil menengah binaan	Minimal 10 %				Sasaran : Meningkatkan kapasitas produksi Usaha Mikro	Persentase peningkatan kapasitas produksi	10%		
2.	Tujuan : Peningkatan pengawasan peredaran barang dan jasa	Temuan peredaran barang/jasa yang tidak memenuhi standar	<=20 %	Program Perlindungan Konsumen dan Pengamanan Perdagangan	2.783.791.656	2	Tujuan : Meningkatkan kualitas pelayanan publik	Nilai Kepuasan Masyarakat unit pelayanan perizinan dan non perizinan	76%	Program Perlindungan Konsumen dan Pengamanan Perdagangan	3.162.256.041
	Sasaran : Meningkatkan kepatuhan pelaku usaha bidang perdagangan dan industri	Persentase temuan peredaran barang/jasa yang tidak memenuhi standar	Maks 20%				Sasaran : Menurunnya jumlah pelanggaran di bidang perdagangan	Persentase penurunan jumlah pelanggaran di bidang perdagangan	5%		
Program Pendukung Tahun 2016						3	Tujuan : Meningkatkan tata kelola administrasi perangkat daerah yang baik	Tingkat Kepuasan Pelayanan Kedinasan	75%	Program Pelayanan Administrasi Perkantoran	1.709.864.679
1.	Program Pelayanan Administrasi Perkantoran				1.844.732.548			Indeks kepuasan SKPD terhadap pemenuhan sarana dan prasarana perkantoran	60%	Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur	1.755.398.001
2.	Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur				1.743.427.237		Sasaran : Mengelola sarana dan prasarana serta administrasi perkantoran perangkat daerah	Kinerja Pengelolaan Sarana, Prasarana, dan Administrasi Perkantoran Perangkat Daerah	100%		

BAB III AKUNTABILITAS KINERJA

Akuntabilitas kinerja instansi pemerintah merupakan penerapan manajemen kinerja pada sektor publik yang sejalan dan konsisten dengan penerapan reformasi birokrasi yang berorientasi pada pencapaian *out come* dan upaya untuk mendapatkan hasil yang lebih baik.

Faktor yang mempengaruhi dalam pencapaian Akuntabilitas Kinerja adalah

1. Pengukuran Capaian Kinerja Tahun 2016
2. Analisis Capaian Kinerja
3. Akuntabilitas Keuangan
4. Informasi Lainnya

Deskripsi diatas dapat dijelaskan sebagai berikut :

3.1 Pengukuran Capaian Kinerja Tahun 2016

Berikut ini merupakan gambaran umum pencapaian kinerja organisasi pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya sesuai dengan Perjanjian Kinerja Tahun 2016.

Tabel 3.1
Pencapaian Kinerja Tujuan dan Sasaran Tahun 2016

No	Tujuan dan Sasaran	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Capaian
1	Tujuan : Meningkatkan produktivitas UMK sektor produksi barang dan jasa	Tingkat pertumbuhan produktivitas usaha mikro sektor produksi barang dan jasa	11%	31,24%	284,00%
	Sasaran : Meningkatkan kapasitas produksi Usaha Mikro	Persentase peningkatan kapasitas produksi	10%	31,24%	312,40%
2	Tujuan : Meningkatkan kualitas pelayanan publik	Nilai Kepuasan Masyarakat unit pelayanan perizinan dan non perizinan	76%	82,81%	108,96%
	Sasaran : Menurunnya jumlah pelanggaran di bidang perdagangan	Persentase penurunan jumlah pelanggaran di bidang perdagangan	5%	Meningkat 18,75%	---
3	Tujuan : Meningkatkan tata kelola administrasi perangkat daerah yang baik	Tingkat Kepuasan Pelayanan Kedinasan	75%	76,08 %	101,44%
		Indeks kepuasan SKPD terhadap pemenuhan sarana dan prasarana perkantoran	60%	68,77%	114,62%
	Sasaran : Mengelola sarana dan prasarana serta administrasi perkantoran perangkat daerah	Kinerja Pengelolaan Sarana, Prasarana, dan Administrasi Perkantoran Perangkat Daerah	100%	102,31 %	102,31 %

Pencapaian Perjanjian Kinerja atas Tujuan Dinas dapat dijelaskan sebagai berikut :

1. Tujuan 1 : Meningkatkan produktivitas UMK sektor produksi barang dan jasa

Indikator : Tingkat pertumbuhan produktivitas usaha mikro sektor produksi barang dan jasa

Target : 11%

Dari target sebesar 11% telah terealisasi sebesar 31,24% sehingga persentase capaian kinerja tersebut sebesar 284,00%.

Capaian realisasi tersebut diperoleh dari perhitungan berikut :

Volume usaha kecil menengah binaan tahun 2016= Rp. 39.387.506.400

Volume usaha kecil menengah binaan tahun 2015= Rp. 30.010.680.200

Formulasi Tingkat pertumbuhan produktivitas usaha mikro sektor produksi barang dan jasa adalah =

$$\frac{\text{Volume usaha kecil menengah binaan tahun 2016} - \text{Volume usaha kecil menengah binaan tahun 2015}}{\text{Volume usaha kecil menengah binaan tahun 2015}} \times 100 \%$$

$$\frac{\text{Rp. 39.387.506.400} - \text{Rp. 30.010.680.200}}{\text{Rp. 30.010.680.200}} \times 100\% = 31,24\%$$

$$\frac{\text{Rp. 39.387.506.400} - \text{Rp. 30.010.680.200}}{\text{Rp. 30.010.680.200}} \times 100\% = 31,24\%$$

$$\frac{\text{Rp. 39.387.506.400} - \text{Rp. 30.010.680.200}}{\text{Rp. 30.010.680.200}} \times 100\% = 31,24\%$$

Tingkat pertumbuhan produktivitas usaha mikro sektor produksi barang dan jasa diperoleh dari peningkatan volume usaha kecil menengah binaan Dinas Perdagangan dan Perindustrian atas omzet 78 UKM binaan pada tahun 2016. Data omzet 78 UKM binaan pada tahun 2016 sebagaimana terlampir dalam lampiran laporan kinerja ini.

2. Tujuan 2 : Meningkatkan kualitas pelayanan publik

Indikator : Nilai Kepuasan Masyarakat unit pelayanan perizinan dan non perizinan

Target : 76%

Dari target sebesar 76% telah terealisasi sebesar 82,81 % sehingga persentase capaian kinerja tersebut sebesar 108,96%.

Capaian realisasi Indikator Nilai Kepuasan Masyarakat unit pelayanan perizinan dan non perizinan diperoleh dari data survey Bagian Organisasi terhadap Nilai Kepuasan Masyarakat unit pelayanan perizinan dan non perizinan yaitu sebesar 82,81%.

3. Tujuan 3 : Meningkatkan tata kelola administrasi perangkat daerah yang baik

Indikator : 1. Tingkat Kepuasan Pelayanan Kedinasan

2. Indeks kepuasan SKPD terhadap pemenuhan sarana dan prasarana perkantoran

Target Indikator Tingkat Kepuasan Pelayanan Kedinasan : 75%

Dari target sebesar 75% telah terealisasi sebesar 76,08% sehingga persentase capaian kinerja tersebut sebesar 101,44%. Pengukuran capaian kinerja ini diperoleh dari survey kepuasan pegawai tahun 2016.

Target Indikator Indeks kepuasan SKPD terhadap pemenuhan sarana dan prasarana perkantoran : 60%

Dari target sebesar 60% telah terealisasi sebesar 68,77% sehingga persentase capaian kinerja tersebut sebesar 114,62%. Pengukuran capaian kinerja ini diperoleh dari survey kepuasan pegawai tahun 2016. Data hasil survey sebagaimana terlampir dalam surat dari Bappeko tanggal 2 Maret 2017 nomor 072/817/436.8.1/2017 perihal laporan hasil survey kepuasan pegawai tahun 2016 pada lampiran laporan kinerja ini.

Sedangkan Pencapaian Perjanjian Kinerja atas Sasaran Dinas dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 3.2
Pencapaian Kinerja Sasaran Tahun 2016

No	Sasaran	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Capaian
1.	Meningkatkan kapasitas produksi Usaha Mikro	Persentase peningkatan kapasitas produksi	10 %	31,24%	312,40%
2.	Menurunnya jumlah pelanggaran di bidang perdagangan	Persentase penurunan jumlah pelanggaran di bidang perdagangan	5%	Meningkat 18,75%	---
3.	Mengelola sarana dan prasarana serta administrasi perkantoran perangkat daerah	Kinerja Pengelolaan Sarana, Prasarana, dan Administrasi Perkantoran Perangkat Daerah	100%	102,31 %	102,31 %

Pencapaian Perjanjian Kinerja atas Sasaran Dinas dapat dijelaskan sebagai berikut :

- 1. Sasaran Dinas Tujuan 1** : Meningkatkan kapasitas produksi Usaha Mikro.
Indikator : Persentase peningkatan kapasitas produksi
Target : 10%

Dari target sebesar 10% telah terealisasi sebesar 31,24% sehingga persentase capaian kinerja tersebut sebesar 312,40%.

Capaian realisasi tersebut diperoleh dari perhitungan berikut :

Volume usaha kecil menengah binaan tahun 2016= Rp. 39.387.506.400

Volume usaha kecil menengah binaan tahun 2015= Rp. 30.010.680.200

Formulasi Persentase peningkatan kapasitas produksi adalah =

$$\frac{\text{Volume usaha kecil menengah binaan tahun 2016} - \text{Volume usaha kecil menengah binaan tahun 2015}}{\text{Volume usaha kecil menengah binaan tahun 2015}} \times 100 \%$$

$$= \frac{\text{Rp. 39.387.506.400} - \text{Rp. 30.010.680.200}}{\text{Rp. 30.010.680.200}} \times 100\% = 31,24\%$$

Persentase peningkatan kapasitas produksi diperoleh dari peningkatan volume usaha kecil menengah binaan Dinas Perdagangan dan Perindustrian atas omzet 78 UKM binaan pada tahun 2016. Data omzet 78 UKM binaan pada tahun 2016 sebagaimana terlampir dalam laporan kinerja ini.

Sasaran Dinas ini dicapai melalui program Program Pengembangan Sistem Pendukung Usaha Bagi Usaha Mikro Kecil Menengah dengan indikator, formulasi, target, realisasi dan capaian seperti tabel berikut :

Tabel 3.3
Pencapaian Kinerja Program Pengembangan Sistem Pendukung Usaha Bagi Usaha Mikro Kecil Menengah

Program	Indikator	Formulasi	Target	Realisasi	Capaian
Program Pengembangan Sistem Pendukung Usaha Bagi Usaha Mikro Kecil Menengah	Akumulasi volume usaha kecil menengah binaan	(volume usaha UKM Binaan 2015 + volume usaha UKM Binaan t yang diukur pada tahun 2016)	Rp. 68.555 Juta	Rp. 69.398.186.600 (Rp. 30.010.680.200 + Rp. 39.387.506.400)	101,23%
	Persentase peningkatan volume usaha Kecil menengah binaan	(volume usaha kecil menengah binaan 2016 - Volume usaha kecil menengah binaan 2015)/volume usaha kecil menengah binaan 2015)x100%	10%	31,24% ((Rp. 39.387.506.400 - Rp. 30.010.680.200)/ Rp. 30.010.680.200*100%)	312,40%

Program ini didukung oleh 6 (enam) kegiatan berikut dengan dengan realisasi dan capaian rincian kegiatan dan sub kegiatan terlampir pada tabel Pengukuran Kinerja.

1. Pelayanan Perijinan di Bidang Perdagangan dan Perindustrian
2. Fasilitasi Pengembangan Usaha Industri di Kampung dan Sentra
3. Pembinaan dan Pengawasan Usaha Industri Kecil dan Menengah
4. Penyelenggaraan Promosi Dalam dan Luar Negeri
5. Pembinaan Wajib Daftar Perusahaan
6. Fasilitasi Pengembangan UKM

Capaian sasaran strategis Dinas pada peningkatan kapasitas produksi Usaha Mikro tahun 2016 mengindikasikan bahwa kegiatan yang dilakukan oleh Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya membawa dampak positif bagi para pelaku UKM untuk mendorong peningkatan kapasitas produksi melalui peningkatan volume usaha dan profit usaha. Beberapa kegiatan yang mampu mendorong meningkatkan volume usaha dan profit usaha, diantaranya melalui kegiatan pembinaan (klinik UKM dan pelatihan); pendampingan UKM yang dilakukan secara berkelanjutan, serta upaya-upaya promosi (pameran dan penyediaan sentra). Selain itu, dilakukan perluasan pasar melalui kemitraan dengan pihak ketiga.

Capaian keberhasilan diatas tidak dicapai dengan mudah, karena sebagian besar UKM kurang memahami bagaimana pentingnya administrasi pencatatan transaksi pembukuan. Kendala yang dialami oleh Dinas Perdagangan dan Perindustrian berkaitan dengan target kinerja volume usaha dan profit usaha UKM adalah tentang perolehan data. Tidak semua UKM memberikan data terutama data profit usaha. Padahal, validitas data serta kontinuitas perolehan data adalah penting karena akan berdampak pada capaian kinerja Dinas serta pada akurasi analisis untuk menentukan tindak lanjut dalam rangka meningkatkan volume usaha dan profit usaha UKM.

2. Sasaran Dinas Tujuan 2	: Menurunnya jumlah pelanggaran di bidang perdagangan
Indikator	: Persentase penurunan jumlah pelanggaran di bidang perdagangan
Target	: 5%

Dari target penurunan pelanggaran sebesar 5% ternyata terealisasi peningkatan pelanggaran sebesar 18,75% sehingga persentase capaian kinerja tersebut sebesar 0%. Capaian kinerja dimaksud menunjukkan bahwa jumlah pelanggaran di bidang perdagangan yang ditargetkan menurun, justru dihasilkan peningkatan sehingga sasaran dinas tidak tercapai. Namun atas pelanggaran tersebut, telah dilakukan tindak lanjut untuk dilaksanakan tera ulang pada periode berjalan.

Capaian realisasi tersebut diperoleh dari perhitungan berikut :

Formulasi Persentase penurunan jumlah pelanggaran di bidang perdagangan adalah

$$= \frac{\text{Persentase pelanggaran tahun 2016} - \text{persentase pelanggaran tahun 2015}}{\text{Persentase pelanggaran 2015}}$$

$$= \frac{0,76\% - 0,64\%}{0,64\%}$$

$$= 18,75\%$$

Sasaran Dinas ini dicapai melalui Program Perlindungan Konsumen dan Pengamanan Perdagangan dengan indikator, formulasi, target, realisasi dan capaian seperti tabel berikut :

Tabel 3.4

Pencapaian Kinerja Program Perlindungan Konsumen dan Pengamanan Perdagangan

Program	Indikator	Formulasi	Target	Realisasi	Capaian
Program Perlindungan Konsumen dan Pengamanan Perdagangan	Persentase Peningkatan Jumlah tempat usaha perdagangan yang tertib ukur	[(Jumlah Tempat Usaha Perdagangan yang Tertib Ukur tahun 2016 - Jumlah Tempat Usaha Perdagangan yang Tertib Ukur tahun 2016] / Jumlah Tempat Usaha Perdagangan yang Tertib Ukur tahun 2015)*100%	15%	22.03% ((626-513)/513*100%)	146,87%
	Persentase Peningkatan jumlah Ukur Takar Timbang dan Perlengkapannya (UTTP) yang Tertib ukur	[(Jumlah Ukur Takar Timbang dan Perlengkapannya (UTTP) yang Tertib ukur tahun 2016 - Jumlah Ukur Takar Timbang dan Perlengkapannya (UTTP) yang Tertib ukur tahun 2015] / Jumlah Ukur Takar Timbang dan Perlengkapannya (UTTP) yang Tertib ukur tahun 2015 x100%)	3%	29,05% ((26553-20575)/20575*100%)	968,33%

Sasaran Dinas ini dicapai melalui program Program Perlindungan Konsumen dan Pengamanan Perdagangan yang didukung oleh 3 (tiga) kegiatan berikut dengan dengan realisasi dan capaian rincian kegiatan dan sub kegiatan terlampir dalam tabel Pengukuran Kinerja Kegiatan.

1. Peningkatan Pengawasan Peredaran Barang Dan Jasa
2. Fasilitasi Penyelesaian Permasalahan-permasalahan Pengaduan Konsumen
3. Pelayanan UPTD Metrologi Legal

Sasaran strategis Dinas tahun 2016 yaitu menurunnya jumlah pelanggaran di bidang perdagangan, capaian indikator kerjanya ditentukan berdasarkan formulasi perhitungan dari persentase penurunan jumlah pelanggaran di bidang perdagangan, dengan target sebesar 5 %. Capaian sasaran strategis tersebut dilaksanakan melalui kegiatan Pengawasan UTTP (Alat Ukur, Takar, Timbang dan Perlengkapannya) terhadap 50 (lima puluh) lokasi SPBU di Kota Surabaya, sebagaimana yang telah ditetapkan sebagai target output kegiatan. Dibandingkan dengan target pengawasan UTTP Tahun 2015 sebanyak 25 (dua puluh lima) SPBU, maka terjadi peningkatan jumlah lokasi pengawasan sebesar dua kali lipat (100%), yang dimaksudkan untuk lebih memperluas cakupan sampling pengawasan di wilayah Kota dalam rangka perlindungan konsumen.

Pertimbangan pemilihan penetapan pengawasan dibidang perdagangan melalui pengawasan UTTP adalah diselaraskan dengan kewenangan Daerah sebagaimana telah diatur oleh UU No. 23 Tahun 2014 terkait pembagian urusan Pemerintahan Bidang Perdagangan, bahwa sub urusan standarisasi dan perlindungan konsumen yang menjadi kewenangan daerah adalah pelaksanaan metrologi legal berupa tera, tera ulang dan pengawasan.

Selanjutnya, dari hasil pengawasan dimaksud, diperoleh hasil komparasi sebagai berikut :

Indikator	Realisasi Tahun	
	2015	2016
Jumlah lokasi yang diawasi (SPBU)	25	50
Jumlah Nozle	470	1050
Jumlah pelanggaran yang ditemukan (Nozle)	3	8
Prosentase jumlah pelanggaran (Jumlah nozle yang melanggar : Jumlah nozle yang diawasi) x 100%	0,64%	0,76%

Meningkatnya jumlah lokasi pengawasan, menghasilkan tingkat pelanggaran di bidang perdagangan dari aspek ketertiban UTTP terhadap Nozle SPBU yang ditemukan juga meningkat sebesar 18,75% (dari semula 0,64% menjadi 0,76%) yang ternyata berbanding terbalik dari target yang ditetapkan yaitu penurunan pelanggaran 5%. Atas pelanggaran yang ditemukan, telah dilakukan tindak lanjut pelaporan ke UPTD Metrologi Legal untuk dilakukan tera ulang.

- 3. Sasaran Dinas Tujuan 3** : Mengelola sarana dan prasarana serta administrasi perkantoran perangkat daerah
- Indikator** : Kinerja Pengelolaan Sarana, Prasarana, dan Administrasi Perkantoran Perangkat Daerah
- Target** : 100%

Dari target sebesar 100% telah terealisasi sebesar 102,31% sehingga persentase capaian kinerja tersebut sebesar 102,31%

Sasaran Dinas ini didukung oleh 2(dua) Program yaitu :

1. Program Pelayanan Administrasi Perkantoran
2. Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur

Capaian realisasi tersebut diperoleh dari perhitungan berikut :

Formulasi Persentase Kinerja Pengelolaan Sarana, Prasarana, dan Administrasi Perkantoran Perangkat Daerah adalah

$$= \frac{(\text{Capaian Program Pelayanan Administrasi Perkantoran} + \text{Capaian Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur})}{2}$$

$$= \frac{106,37\% + 98,24\%}{2}$$

$$= 102,31 \%$$

Hasil survey kepuasan pegawai Tahun 2016 Dinas Perdagangan dan Perindustrian diperoleh dari Bappeko sesuai surat dari Bappeko tanggal 2 Maret 2017 nomor 072/817/436.8.1/2017 perihal laporan hasil survey kepuasan pegawai tahun 2016 sebagai berikut :

Tabel 3.5
Rekap Hasil Survey Kepuasan Pegawai Tahun 2016
Dinas Perdagangan dan Perindustrian

Rincian	Indikator	Target	Realisasi	Capaian
Tujuan : Meningkatkan tata kelola administrasi perangkat daerah yang baik	Tingkat Kepuasan Pelayanan Kedinasan	75%	76,08%	101,44%
Program : Prgram Pelayanan Administrasi Perkantoran	Indeks Kepuasan Karyawan terhadap Program Pelayanan Administrasi Perkantoran	70%	74,46%	106,37%
Tujuan : Meningkatkan tata kelola administrasi perangkat daerah yang baik	Indeks kepuasan SKPD terhadap pemenuhan sarana dan prasarana perkantoran	60%	68,77%	114,62%
Program : Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur	Indeks Kepuasan Karyawan Terhadap Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur	70%	68,77%	98,24%

Sasaran Dinas ini dicapai melalui Program Pelayanan Administrasi Perkantoran yang didukung oleh kegiatan Penyediaan Barang Dan Jasa Perkantoran dan Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur yang didukung oleh kegiatan Pengadaan Dan Pemeliharaan Sarana Dan Prasarana Perkantoran dengan realisasi dan capaian rincian kegiatan dan sub kegiatan terlampir dalam tabel Pengukuran Kinerja Kegiatan.

Capaian sasaran strategis Dinas pada pengelolaan sarana dan prasarana serta administrasi perkantoran perangkat daerah tahun 2016 mengindikasikan bahwa kegiatan yang dilakukan oleh Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya telah sesuai dengan dengan target yang direncanakan, dimana target Dinas Perdagangan Perindustrian untuk Program Pelayanan Administrasi Perkantoran yang targetnya 70 % terealisasi sesuai dengan hasil survey kepuasan pegawai sebesar 74.46 % , sedangkan untuk Program

Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur targetnya 70 % terealisasi sesuai dengan hasil survey kepuasan pegawai sebesar 68.77 % , sedang hasil untuk capaian sasaran mengelola sarana dan prasarana serta administrasi perkantoran perangkat daerah dengan indikator Kinerja Pengelolaan Sarana, Prasarana, dan Administrasi Perkantoran Perangkat Daerah yang targetnya 100 % terealisasi sesuai dengan hasil survey kepuasan pegawai sebesar 102.31 %.

Tabel 3.6
Perbandingan Capaian Kinerja Sasaran antara Tahun 2015 dan 2016

No	Sasaran Strategis Tahun 2016	Indikator Kinerja	Target 2016	Realisasi
1.	Meningkatkan kapasitas produksi Usaha Mikro	Persentase peningkatan kapasitas produksi	10 %	31,24%
2.	Menurunnya jumlah pelanggaran di bidang perdagangan	Persentase penurunan jumlah pelanggaran di bidang perdagangan	5 %	Meningkat 18,75%
3.	Mengelola sarana dan prasarana serta administrasi perkantoran perangkat daerah	Kinerja Pengelolaan Sarana, Prasarana, dan Administrasi Perkantoran Perangkat Daerah	100%	102,31%
Sasaran Strategis Tahun 2015			Target 2015	Realisasi
1	Meningkatkan daya saing ekonomi lokal berbasis komunitas	Jumlah kelompok skala mikro kecil yang memiliki daya saing	39 kelompok	39 kelompok
		Prosentase Penyelesaian Sengketa Konsumen	90%	100%
2	Mewujudkan kemandirian Keuangan Daerah	Penerimaan Retribusi Tera / Tera Ulang	562.553.500	701.880.680

Capaian realisasi dari masing – masing program yang diamanatkan kepada Dinas Perdagangan dan Perindustrian dapat dilihat pada tabel 3.9 berikut :

Tabel 3.7
Capaian Program dan Kegiatan Dinas Tahun 2016

No	Urusan/Program /Kegiatan	Indikator Program/Tolak Ukur Kinerja	Target	Realisasi*	Capaian (%)	Alokasi Anggaran	Realisasi Anggaran**	Capaian (%)	Keterangan (Tercapai jika capaian program /kegiatan >76%)
						(Rp)	(Rp)		
1	2	3	4	5	6=5/4*100%	7	8	9=8/7*100%	10
1.1.2.11	Urusan Wajib – Koperasi, Usaha Kecil, dan Menengah								
1.1.2.11.01	Program Pengembangan Sistem Pendukung Usaha Bagi Usaha Mikro Kecil Menengah	Persentase peningkatan volume usaha Kecil menengah binaan	10%	31,24%	312,40%	12.343.410.685	11.369.538.827	92,11%	Tercapai
		Akumulasi volume usaha kecil menengah binaan	Rp68.555.000.000	Rp69.398.186.600	101,23%				Tercapai
1.1.2.11.01.0005	Pelayanan Perijinan di Bidang Perdagangan dan Perindustrian	Persentase Keberhasilan Pelayanan Perijinan di Bidang Perdagangan dan Perindustrian	100%	100,00%	100,00%	1.419.137.444	1.374.974.891,00	96,89%	Tercapai
1.1.2.11.01.0001	Fasilitasi Pengembangan UKM	Persentase Keberhasilan Fasilitasi Pengembangan UKM	100%	78,85%	78,85%	2.316.225.450	2.161.371.547,00	93,31%	Tercapai
1.1.2.11.01.0009	Fasilitasi Pengembangan Usaha Industri di Kampung dan Sentra	Persentase Keberhasilan Fasilitasi Pengembangan Usaha Industri di Kampung dan Sentra	100%	103,82%	103,82%	1.464.255.228	1.353.275.251,00	92,42%	Tercapai
1.1.2.11.01.0010	Pembinaan dan Pengawasan	Persentase Keberhasilan Pembinaan dan	100%	100,00%	100,00%	1.753.699.463	1.560.323.952	88,97%	Tercapai

No	Urusan/Program /Kegiatan	Indikator Program/Tolak Ukur Kinerja	Target	Realisasi*	Capaian (%)	Alokasi Anggaran	Realisasi Anggaran**	Capaian (%)	Keterangan (Tercapai jika capaian program /kegiatan >76%)
						(Rp)	(Rp)		
1	2	3	4	5	6=5/4*100%	7	8	9=8/7*100%	10
	Usaha Industri Kecil dan Menengah	Pengawasan Usaha Industri Kecil dan Menengah							
1.1.2.11.01.0004	Penyelenggaraan Promosi Dalam dan Luar Negeri	Persentase Keberhasilan Penyelenggaraan Promosi Dalam dan Luar Negeri	100%	126,36%	126,36%	4.624.273.386	4.223.716.802	91,34%	Tercapai
1.1.2.11.01.0008	Pembinaan Wajib Daftar Perusahaan	Persentase Keberhasilan Pembinaan Wajib Daftar Perusahaan	100%	99,32%	99,32%	765.819.714	695.876.384	90,87%	Tercapai
1.2.2.06	Urusan Pilihan - Perdagangan								
1.2.2.06.02	Program Perlindungan Konsumen dan Pengamanan Perdagangan	Persentase peningkatan Jumlah tempat usaha perdagangan yang tertib ukur	15%	22,03%	146,87%	3.162.256.041	2.353.390.719	74,42%	Tercapai
		Persentase Peningkatan jumlah Ukur Takar Timbang dan Perlengkapannya (UTTP) yang Tertib ukur	3%	29,05%	968,33%				Tercapai
1.2.2.06.02.0002	Peningkatan Pengawasan Peredaran Barang Dan Jasa	Persentase Keberhasilan Peningkatan Pengawasan Peredaran Barang Dan Jasa	100%	130,12%	130,12%	804.918.919	692.600.427	86,05%	Tercapai
1.2.2.06.02.0003	Fasilitasi Penyelesaian Permasalahan-permasalahan Pengaduan Konsumen	Persentase Keberhasilan Fasilitasi Penyelesaian Permasalahan-permasalahan Pengaduan Konsumen	100%	100,00%	100,00%	464.481.929	404.337.084	87,05%	Tercapai

No	Urusan/Program/Kegiatan	Indikator Program/Tolak Ukur Kinerja	Target	Realisasi*	Capaian (%)	Alokasi Anggaran	Realisasi Anggaran**	Capaian (%)	Keterangan (Tercapai jika capaian program/kegiatan >76%)
						(Rp)	(Rp)		
1	2	3	4	5	6=5/4*100%	7	8	9=8/7*100%	10
1.2.2.06.02.000 1	Pelayanan UPTD Metrologi Legal	Persentase Keberhasilan Pelayanan UPTD Metrologi Legal	100%	159,64%	159,64%	1.892.855.193	1.256.453.208	66,38%	Tercapai
2.2.2.02	Penunjang Urusan - Sarana dan Prasarana Perkantoran								
2.2.2.02.01	Program Pelayanan Administrasi Perkantoran	Indeks Kepuasan Karyawan terhadap Program Pelayanan Administrasi Perkantoran	70%	74,46%	106,37%	1.709.864.679	1.475.082.455	86,27%	Tercapai
2.2.2.02.01.000 2	Penyediaan Barang Dan Jasa Perkantoran	Persentase Keberhasilan Penyediaan Barang Dan Jasa Perkantoran	100%	93,36%	93,36%	1.709.864.679	1.475.082.455	86,27%	Tercapai
2.2.2.02.03	Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur	Indeks Kepuasan Karyawan terhadap Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur	70%	68,77%	98,24%	1.755.398.001	1.591.527.737	90,66%	Tercapai
2.2.2.02.03.000 2	Pengadaan Dan Pemeliharaan Sarana Dan Prasarana Perkantoran	Persentase Keberhasilan Pengadaan Dan Pemeliharaan Sarana Dan Prasarana Perkantoran	100%	185,60%	185,60%	1.755.398.001	1.591.527.737	90,66%	Tercapai
		Total Anggaran				18.970.929.406	16.789.539.738	88,50%	Tercapai

Keterangan : * <https://econtrolling.surabaya.go.id/index.php/> dan <http://www.bappeko.surabaya.go.id/monev2016/>

** <https://epayment.surabaya.go.id:9191/akuntansi2016/>

3.1.1 Analisis Penyebab Keberhasilan/Kegagalan Dan Solusi

Berdasarkan data tersebut, diketahui bahwa ada beberapa Indikator Kinerja yang mengalami keberhasilan maupun kurangberhasilan. Banyak faktor yang menjadi pendukung ataupun penghambat dalam pencapaian keberhasilan indikator kinerja dalam sasaran, program ataupun kegiatan yang dapat dijabarkan sebagai berikut :

a. Indikator Persentase peningkatan kapasitas produksi

Indikator Persentase peningkatan kapasitas produksi telah mencapai target yang ditetapkan meskipun masih perlu untuk ditingkatkan. Keberhasilan tersebut diperoleh melalui pembinaan yang sistematis dan intensif oleh Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya melalui berbagai kegiatan pelatihan ketrampilan, bimbingan teknis fasilitasi, konsultasi serta akses promosi melalui ajang pameran-pameran UKM. Sehingga UKM semakin berkembang dan menjadi besar dalam skala usaha.

Dalam rangka peningkatan capaian kinerja pada tahun yang akan datang, Dinas telah melakukan langkah – langkah perencanaan strategis yaitu intensitas pengembangan UKM dengan memberikan berbagai pelatihan yang aplikatif, pembinaan berkelanjutan serta fasilitasi informasi pasar baik melalui promosi online maupun pameran. Selain itu juga peningkatan akses jaringan UKM dengan industri besar dan sektor ekonomi lainnya (*link and match*), fasilitasi permasalahan (klinik UKM) serta mendukung terciptanya iklim usaha yang kondusif.

Dalam hal pencapaian sasaran kinerja terhadap Indikator Persentase peningkatan kapasitas produksi tersebut, program yang mendukung adalah Program Pengembangan Sistem Pendukung Usaha Bagi Usaha Mikro Kecil Menengah dengan kegiatan yang dijabarkan pada tabel 3.10 berikut ini.

Tabel 3.8
Kegiatan Pendukung Program Pengembangan Sistem Pendukung Usaha Bagi Usaha Mikro
Kecil Menengah

No	Kegiatan	Faktor Pendukung keberhasilan kegiatan
1	Pelayanan Perijinan di Bidang Perdagangan dan Perindustrian	Penyediaan sarana informasi yang dapat diakses masyarakat yang diaplikasikan dengan melaksanakan pendataan perusahaan industri/UKM di 31 Kecamatan dan terangkum dalam Buku database industri/profil UKM
2	Fasilitasi Pengembangan Usaha Industri di Kampung dan Sentra	Pembinaan dalam bentuk Pelatihan baik manajemen maupun keterampilan. Fasilitasi klinik IKM serta pendampingan UKM secara berkelanjutan.
3	Pembinaan dan Pengawasan Usaha Industri Kecil dan Menengah	Pembinaan dalam bentuk pelatihan, bimbingan teknis serta pengawasan perkembangan usaha UKM.
4	Penyelenggaraan Promosi Dalam dan Luar Negeri	Adanya kesesuaian jadwal pelaksanaan kegiatan pameran oleh Pihak Event Organizer dengan rencana penyerapan anggaran
5	Pembinaan Wajib Daftar Perusahaan	Adanya kerjasama yang baik antara Seksi Pendaftaran Perusahaan dengan Pihak Pengelola Gedung tempat penyuluhan
6	Fasilitasi Pengembangan UKM	Jumlah UKM yang besar namun akses dan keterbatasan terhadap kepemilikan legalitas produk masih lemah

b. Indikator Persentase penurunan jumlah pelanggaran di bidang perdagangan

Indikator Persentase penurunan jumlah pelanggaran di bidang perdagangan masih dapat mencapai target yang ditetapkan namun masih perlu untuk ditingkatkan. Sebagai langkah peningkatan capaian kinerja pada tahun yang akan datang, Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya telah melakukan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Meningkatkan dan mengoptimalkan peranan UPTD Metrologi Legal dalam rangka mewujudkan perlindungan konsumen dan pengamanan perdagangan melalui keakuratan pengukuran.
2. Meningkatkan kualitas dan kuantitas SDM, perlu adanya penambahan jumlah SDM yang diikuti dalam Diklat Penera Ahli yang diselenggarakan oleh Kementerian Perdagangan.
3. Menambah jumlah peralatan tera / tera ulang sehingga bisa menambah ruang lingkup pelayanan tera/tera ulang yang dapat dilakukan.

Dalam hal pencapaian sasaran kinerja terhadap Persentase penurunan jumlah pelanggaran di bidang perdagangan tersebut, program yang mendukung adalah Program Perlindungan Konsumen dan Pengamanan Perdagangan dengan kegiatan yang dijabarkan pada tabel 3.11 berikut ini.

Tabel 3.9

Kegiatan Pendukung Program Perlindungan Konsumen dan Pengamanan Perdagangan

No	Kegiatan	Faktor pendukung keberhasilan kegiatan
1.	Peningkatan Pengawasan Peredaran Barang Dan Jasa	Pengelola usaha di bidang perdagangan dan jasa khususnya yang berbentuk toko swalayan telah menyadari terhadap peraturan perundangan tentang perlindungan konsumen, sehingga terbuka dan sangat kooperatif terhadap pelaksanaan pengawasan maupun tindak lanjut atas hasil temuan oleh petugas
2.	Fasilitasi Penyelesaian Permasalahan-permasalahan Pengaduan Konsumen	Telah terbentuknya keanggotaan BPSK periode 2016 s/d 2021 telah disambut baik oleh masyarakat konsumen mengingat keputusan yang dibuat dalam rangka penyelesaian Permasalahan-permasalahan Pengaduan Konsumen memiliki status hukum yang kuat dan mengikat dibandingkan jika ditangani oleh Dinas sebelum terbentuknya BPSK yang tidak memiliki kepastian hukum
3.	Pelayanan UPTD Metrologi Legal	<p>Perkembangan Jumlah Alat Ukur, Takar, Timbang dan Perlengkapannya (UTTP) yang bertanda tera sah pada tahun 2016 sebesar 353.595 unit dari target 131.921 Unit, dengan target retribusi tera/tera ulang sebesar Rp 701.880.680 dan terealisasi Rp 1.191.211.190. sehingga persentase capaian sebesar 169,71%.</p> <p>Terkait pencapaian realisasi, terdapat beberapa faktor yang menyebabkan capaian realisasi begitu besar secara kumulatif, diantaranya sbb :</p> <ul style="list-style-type: none"> - terdapat penambahan armada taksi - terdapat penambahan ruang lingkup - terdapat penambahan cairan di UTTP jenis PU BBM - Ada kebijakan dari pemerintah terkait perubahan cairan di SPBU

c. Indikator Persentase Kinerja Pengelolaan Sarana, Prasarana, dan Administrasi Perkantoran Perangkat Daerah

Indikator Persentase Kinerja Pengelolaan Sarana, Prasarana, dan Administrasi Perkantoran Perangkat Daerah telah mencapai target yang ditetapkan meskipun masih perlu untuk ditingkatkan. Keberhasilan tersebut didapat dari hasil survey kepada seluruh pegawai yang dilaksanakan dalam sistem di <http://bappeko.surabaya.go.id/survey-kepuasan>

Dalam hal pencapaian sasaran kinerja terhadap Indikator Persentase Kinerja Pengelolaan Sarana, Prasarana, dan Administrasi Perkantoran Perangkat Daerah tersebut, program yang mendukung adalah Program Pelayanan Administrasi Perkantoran dan Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur dengan kegiatan yang dijabarkan pada tabel 3.12 berikut ini.

Tabel 3.10

Kegiatan Pendukung Program Pelayanan Administrasi Perkantoran dan Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur

No	Kegiatan	Faktor pendukung keberhasilan kegiatan
1.	Penyediaan Barang Dan Jasa Perkantoran	Terpenuhi dan terfasilitasinya penyediaan barang- barang dan alat kerja sesuai dengan yang di harapkan serta sesuai dengan perencanaan yang ada.
2.	Pengadaan Dan Pemeliharaan Sarana Dan Prasarana Perkantoran	Terpenuhi dan terfasilitasinya pemeliharaan alat serta pengadaan sarana dan prasarana perkantoran

3.1.2 Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya anggaran

Tabel 3.11

Alokasi Per Sasaran Pembangunan Tahun 2016

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Anggaran (Rp)	% Anggaran
1.	Meningkatkan kapasitas produksi Usaha Mikro	Persentase peningkatan kapasitas produksi	12.343.410.685	65.06%
2.	Menurunnya jumlah pelanggaran di bidang perdagangan	Persentase penurunan jumlah pelanggaran di bidang perdagangan	3.162.256.041	16.67%
3.	Mengelola sarana dan prasarana serta administrasi perkantoran perangkat daerah	Kinerja Pengelolaan Sarana, Prasarana, dan Administrasi Perkantoran Perangkat Daerah	3.465.262.680	18.26%

Tabel 3.12
Perbandingan Pencapaian Kinerja dan Anggaran Tahun 2016

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Kinerja			Anggaran		
			Target	Realisasi	Capaian	Alokasi (Rp)	Realisasi (Rp)	Capaian
1.	Meningkatkan kapasitas produksi Usaha Mikro	Persentase peningkatan kapasitas produksi	10%	31,24%	312.4%	12.343.410.685	11.369.538.827	92,11 %
2.	Menurunnya jumlah pelanggaran di bidang perdagangan	Persentase penurunan jumlah pelanggaran di bidang perdagangan	5%	18,75%	---	3.162.256.041	2.353.390.719	74,42%
3.	Mengelola sarana dan prasarana serta administrasi perkantoran perangkat daerah	Kinerja Pengelolaan Sarana, Prasarana, dan Administrasi Perkantoran Perangkat Daerah	100%	102,31%	102,31%	3.465.262.680	3.066.610.192	88,50%

Tabel 3.13
Efisiensi Penggunaan Sumber Daya

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	% Capaian Kinerja	% Penyerapan Anggaran	Tingkat Efisiensi
1	2	3	4	5	6=4-5
1.	Meningkatkan kapasitas produksi Usaha Mikro	Persentase peningkatan kapasitas produksi	312,4%	92,11%	220,29%
2.	Menurunnya jumlah pelanggaran di bidang perdagangan	Persentase penurunan jumlah pelanggaran di bidang perdagangan	---	74,42%	---
3.	Mengelola sarana dan prasarana serta administrasi perkantoran perangkat daerah	Kinerja Pengelolaan Sarana, Prasarana, dan Administrasi Perkantoran Perangkat Daerah	102,31	88,50%	13,81%

3.2 Realisasi Anggaran

Tabel 3.14
Realisasi Anggaran 2016

No	Urusan/Program/Kegiatan	Indikator Program/Tolak Ukur Kinerja	Target	Realisasi*	Capaian (%)	Alokasi Anggaran	Realisasi Anggaran**	Capaian (%)	Sisa Anggaran	Sisa Anggaran	Keterangan (Tercapai jika capaian >76%)	Tingkat Efisiensi (%)
						(Rp)	(Rp)		(Rp)	%		
1	2	3	4	5	6=5/4*100%	7	8	9=8/7*100%	10=7-8	11=10/7*100%	12	13 = 6-9
1.1.2.11	Urusan Wajib – Koperasi, Usaha Kecil, dan Menengah											
1.1.2.11.01	Program Pengembangan Sistem Pendukung Usaha Bagi Usaha Mikro Kecil Menengah	Persentase peningkatan volume usaha kecil menengah binaan	10%	31,24%	312,40%	12.343.410.685	11.369.538.827	92,11%	973.871.858	7,89%	Tercapai	220,29%
		Akumulasi volume usaha kecil menengah binaan	Rp68.555.000.000	Rp69.398.186.600	101,23%						Tercapai	101,23%
1.1.2.11.01.0005	Pelayanan Perijinan di Bidang Perdagangan dan Perindustrian	Persentase Keberhasilan Pelayanan Perijinan di Bidang Perdagangan dan Perindustrian	100%	100,00%	100,00%	1.419.137.444	1.374.974.891,00	96,89%	44.162.553	3,11%	Tercapai	3,11%
1.1.2.11.01.0001	Fasilitasi Pengembangan UKM	Persentase Keberhasilan Fasilitasi Pengembangan UKM	100%	78,85%	78,85%	2.316.225.450	2.161.371.547,00	93,31%	154.853.903	6,69%	Tercapai	-14,46%
1.1.2.11.01.0009	Fasilitasi Pengembangan Usaha Industri di Kampung dan Sentra	Persentase Keberhasilan Fasilitasi Pengembangan Usaha Industri di Kampung dan Sentra	100%	103,82%	103,82%	1.464.255.228	1.353.275.251,00	92,42%	110.979.977	7,58%	Tercapai	11,40%
1.1.2.11.01.0010	Pembinaan dan Pengawasan Usaha Industri Kecil dan Menengah	Persentase Keberhasilan Pembinaan dan Pengawasan Usaha Industri Kecil dan	100%	100,00%	100,00%	1.753.699.463	1.560.323.952	88,97%	193.375.511	11,03%	Tercapai	11,03%

No	Urusan/Program/Kegiatan	Indikator Program/Tolak Ukur Kinerja	Target	Realisasi*	Capaian (%)	Alokasi Anggaran	Realisasi Anggaran**	Capaian (%)	Sisa Anggaran	Sisa Anggaran	Keterangan (Tercapai jika capaian >76%)	Tingkat Efisiensi (%)
						(Rp)	(Rp)		(Rp)	%		
1	2	3	4	5	6=5/4*100%	7	8	9=8/7*100%	10=7-8	11=10/7*100%	12	13 = 6-9
		Menengah										
1.1.2.11.01.0004	Penyelenggaraan Promosi Dalam dan Luar Negeri	Persentase Keberhasilan Penyelenggaraan Promosi Dalam dan Luar Negeri	100%	126,36%	126,36%	4.624.273.386	4.223.716.802	91,34%	400.556.584	8,66%	Tercapai	35,02%
1.1.2.11.01.0008	Pembinaan Wajib Daftar Perusahaan	Persentase Keberhasilan Pembinaan Wajib Daftar Perusahaan	100%	99,32%	99,32%	765.819.714	695.876.384	90,87%	69.943.330	9,13%	Tercapai	8,45%
1.2.2.06	Urusan Pilihan - Perdagangan											
1.2.2.06.02	Program Perlindungan Konsumen dan Pengamanan Perdagangan	Persentase peningkatan Jumlah tempat usaha perdagangan yang tertib ukur	15%	22,03%	146,87%	3.162.256.041	2.353.390.719	74,42%	808.865.322	25,58%	Tercapai	72,45%
		Persentase Peningkatan jumlah Ukur Takar Timbang dan Perlengkapannya (UTTP) yang Tertib ukur	3%	29,05%	968,33%						Tercapai	968,33%
1.2.2.06.02.0002	Peningkatan Pengawasan Peredaran Barang Dan Jasa	Persentase Keberhasilan Peningkatan Pengawasan Peredaran Barang Dan Jasa	100%	130,12%	130,12%	804.918.919	692.600.427	86,05%	112.318.492	13,95%	Tercapai	44,07%
1.2.2.06.02.0003	Fasilitasi Penyelesaian Permasalahan-pemmasalahan Pengaduan Konsumen	Persentase Keberhasilan Fasilitasi Penyelesaian Permasalahan-pemmasalahan Pengaduan	100%	100,00%	100,00%	464.481.929	404.337.084	87,05%	60.144.845	12,95%	Tercapai	12,95%

No	Urusan/Program/Kegiatan	Indikator Program/Tolak Ukur Kinerja	Target	Realisasi*	Capaian (%)	Alokasi Anggaran	Realisasi Anggaran**	Capaian (%)	Sisa Anggaran	Sisa Anggaran	Keterangan (Tercapai jika capaian >76%)	Tingkat Efisiensi (%)
						(Rp)	(Rp)		(Rp)	%		
1	2	3	4	5	6=5/4*100%	7	8	9=8/7*100%	10=7-8	11=10/7*100%	12	13 = 6-9
		Konsumen										
1.2.2.06.02.0001	Pelayanan UPTD Metrologi Legal	Persentase Keberhasilan Pelayanan UPTD Metrologi Legal	100%	159,64%	159,64%	1.892.855.193	1.256.453.208	66,38%	636.401.985	33,62%	Tercapai	93,26%
2.2.2.02	Penunjang Urusan - Sarana dan Prasarana Perkantoran											
2.2.2.02.01	Program Pelayanan Administrasi Perkantoran	Indeks Kepuasan Karyawan terhadap Program Pelayanan Administrasi Perkantoran	70%	74,45%	106,37%	1.709.864.679	1.475.082.455	86,27%	234.782.224	13,73%	Tercapai	20,10%
2.2.2.02.01.0002	Penyediaan Barang Dan Jasa Perkantoran	Persentase Keberhasilan Penyediaan Barang Dan Jasa Perkantoran	100%	93,36%	93,36%	1.709.864.679	1.475.082.455	86,27%	234.782.224	13,73%	Tercapai	7,09%
2.2.2.02.03	Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur	Indeks Kepuasan Karyawan terhadap Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur	70%	68,77%	98,24%	1.755.398.001	1.591.527.737	90,66%	163.870.264	9,34%	Tercapai	7,58%
2.2.2.02.03.0002	Pengadaan Dan Pemeliharaan Sarana Dan Prasarana Perkantoran	Persentase Keberhasilan Pengadaan Dan Pemeliharaan Sarana Dan Prasarana Perkantoran	100%	185,60%	185,60%	1.755.398.001	1.591.527.737	90,66%	163.870.264	9,34%	Tercapai	94,94%
		Total Anggaran				18.970.929.406	16.789.539.738	88,50%	2.181.389.668	11,50%	Tercapai	

Keterangan : * <https://econtrolling.surabaya.go.id/index.php/> dan <http://www.bappeko.surabaya.go.id/monev2016/>

** <https://epayment.surabaya.go.id:9191/akuntansi2016/>

Sisa anggaran tahun 2016 sebesar Rp 2.181.389.668 dapat diuraikan sebagaimana tabel berikut :

Tabel 3.15
Sisa Anggaran Belanja Langsung

NO	KEGIATAN	ALASAN
1.	Pelayanan Perijinan di Bidang Perdagangan dan Perindustrian	<p>KETENTUAN mengenai pelimpahan kewenangan dan prosedur penerbitan Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP) dan Tanda Daftar Perusahaan (TDP) yang diatur dalam :</p> <p>(1) Peraturan Walikota Surabaya Nomor 35 Tahun 2010 tentang Pelayanan di Bidang Perdagangan dan Perindustrian sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Walikota Nomor 46 Tahun 2012;</p> <p>(2) Peraturan Walikota Surabaya Nomor 28 Tahun 2013 tentang Tata Cara Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Secara Elektronik Di Kota Surabaya. Dinyatakan dicabut dan tidak berlaku.</p> <p>Hal ini diikuti dengan berlakunya Perwali Nomor 2 Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu yang menyebutkan bahwa perizinan SIUP dan TDP penyelenggarannya melalui PTSP sehingga kewenangan beralih ke BKPPM dan tidak di Disperdagin lagi sejak berlakunya Perwali tersebut yaitu tanggal 1 Februari 2016</p>
2.	Fasilitasi Pengembangan UKM	Tidak optimalnya penyerapan belanja sertifikasi Merk yang ditargetkan 150 UKM hanya terealisasi 85 UKM disebabkan kelemahan UKM dalam memenuhi dan melengkapi persyaratan administrasi
3.	Fasilitasi Pengembangan Usaha Industri di Kampung dan Sentra	Sisa anggaran adalah sisa mati dari penyesuaian harga barang serta pajak. Disamping ada penambahan uang kinerja yang tidak dapat terserap dengan optimal.
4.	Pembinaan dan Pengawasan Usaha Industri Kecil dan Menengah	Sisa anggaran dari belanja listrik yang tidak dapat diserap optimal, karena aktivitas sentra belum berjalan secara maksimal.
5.	Penyelenggaraan Promosi Dalam dan Luar Negeri	Adanya efisiensi penggunaan anggaran serta belanja makanan dan minuman yang tidak bisa dilakukan penyerapan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
6.	Pembinaan Wajib Daftar Perusahaan	Adanya efisiensi penggunaan anggaran serta belanja makanan dan minuman yang tidak bisa dilakukan penyerapan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

NO	KEGIATAN	ALASAN
7.	Peningkatan Pengawasan Peredaran Barang Dan Jasa	Kebijakan Pemerintah Kota terkait rasionalisasi dan efisiensi anggaran untuk sewa kendaraan dan belanja makanan dan minuman serta beberapa pos komponen belanja realisasi harga pasar dibawah pagu anggaran, sehingga capaian penyerapan tidak optimal
8.	Fasilitasi Penyelesaian Permasalahan-permasalahan Pengaduan Konsumen	Kebijakan Pemerintah Kota terkait rasionalisasi dan efisiensi anggaran untuk belanja makanan dan minuman menyebabkan realisasi anggaran tidak optimal
9.	Pelayanan UPTD Metrologi Legal	<p>2. Karena Menyesuaikan harga dari pertamina untuk belanja bakar minyak dan gas</p> <p>3. Menyesuaikan rekening tagihan</p> <p>4. Terdapat sisa pengadaan</p> <p>Gagalnya pelaksanaan pengadaan lelang untuk belanja modal pengadaan alat ukur (test bench meter air) dikarenakan keterbatasan waktu penyelesaian pekerjaan.</p>
10.	Penyediaan Barang Dan Jasa Perkantoran	Sisa anggaran pada belanja makanan dan minuman , listrik dan telepon. Anggaran belanja makanan dan minuman rapat tidak boleh diserap karena adanya penghematan anggaran belanja sesuai dengan Surat Edaran dari Sekretaris Daerah tanggal 6 September 2016 Nomor : 900/9459/436.2.2/2016 perihal penghematan dalam rangka pelaksanaan APBD K ota Surabaya TA.2016 dan tanggal 27 September 2016 Nomor : 900/9829/436.2.2/2016 perihal pelaksanaan penghematan APBD Kota Surabaya TA.2016.
11.	Pengadaan Dan Pemeliharaan Sarana Dan Prasarana Perkantoran	Sisa anggaran pada Belanja Bahan Bakar Minyak/Gas dan uang kinerja yang diserap sesuai dengan hasil generate.

BAB IV PENUTUP

Laporan Kinerja (LKj) Dinas Perdagangan dan Perindustrian tahun 2016 ini merupakan bentuk pertanggungjawaban, sesuai dengan tugas pokok dan fungsi yang diamanatkan oleh Peraturan Walikota Surabaya Nomor 42 Tahun 2011 tentang Rincian Tugas dan Fungsi Dinas sebagai tindak lanjut dari Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 2007 tentang Organisasi Perangkat Daerah, Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya, sekaligus sangat penting sebagai bahan pengambil keputusan (perencanaan, pengawasan, evaluasi) dimasa yang akan datang dalam rangka meningkatkan perbaikan manajemen Dinas.


Dengan melaksanakan 4 (empat) program dan didukung 11 (sebelas) kegiatan yang merupakan bagian dari tugas pokok dan fungsi Dinas dapat dicapai 8 kegiatan (100 %) dan ada 3 kegiatan dengan nilai kurang dari 100%. Setelah dikaji dengan memperhatikan data masukan laporan aktivitas internal Dinas, hasil penilaian evaluasi yang diperoleh kinerja akhir program adalah baik.

Berdasarkan evaluasi kinerja akhir, yang perlu diperhatikan didalam mempertahankan dan meningkatkan kinerja Dinas yaitu dengan melaksanakan Visi dan Misi Organisasi dan Rencana Strategis (RENSTRA) yang telah ditetapkan secara konsisten dan dapat dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab.

Atas dasar hasil uraian diatas, dapatlah disimpulkan bahwa pada tahun 2016 hasil pengukuran kinerja kegiatan dan pencapaian sasaran secara umum menunjukkan keberhasilan. Namun keberhasilan tersebut perlu terus ditingkatkan pada tahun - tahun berikutnya sebagai upaya dalam rangka meningkatkan kinerja Dinas Perdagangan dan Perindustrian dimasa yang akan datang.

Surabaya,

KEPALA DINAS
PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN
KOTA SURABAYA


Drs. Ec. Widodo Suryantoro, MM
Pembina Utama Muda
NIP 196404211989031011

Lampiran - Lampiran

PENGUKURAN CAPAIAN KINERJA KEGIATAN
REALISASI CAPAIAN KEGIATAN DAN SUB KEGIATAN TAHUN 2016
DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN KOTA SURABAYA

Program-SKPD-Kegiatan-Subtitla	Indikator	Target	Total Realisasi	Total Rencana	Capaian	Kontribusi	Capaian x Kontribusi
1.15.17 Program Pengembangan Sistem Pendukung Usaha Bagi Usaha Mikro Kecil Menengah							
Dinas Perdagangan dan Perindustrian							
1.15.17.0001 Fasilitas Pengembangan UKM	Persentase Keberhasilan Fasilitas Pengembangan UKM	100%					78,80%
Fasilitasi Peningkatan Usaha bagi UKM	Jumlah UKM yang memperoleh fasilitas usaha	150 UKM	85	150 UKM	56,67%	48,80%	27,65%
Pengawasan Perkembangan Usaha Perdagangan	Jumlah usaha perdagangan yang diawasi	8700 perusahaan	8.700	8.700 perusahaan	100,00%	27,80%	27,60%
Penyelenggaraan Bazar Ramadhan	Jumlah Bazar Ramadhan yang diselenggarakan	10 lokasi	10	10 lokasi	100,00%	11,80%	11,80%
Penyelenggaraan Wira Usaha Award	Jumlah Wirausaha Award yang diselenggarakan	1 kali	1	1 kali	100,00%	11,80%	11,80%
1.15.17.0004 Penyelenggaraan Promosi Dalam dan Luar Negeri	Persentase Keberhasilan Penyelenggaraan Promosi Dalam dan Luar Negeri	100%					126,36%
Penyelenggaraan Promosi Dalam Negeri	Jumlah UKM yang memperoleh fasilitas promosi dalam negeri	368 UKM	465	368 UKM	126,36%	100,00%	126,36%
Penyelenggaraan Promosi Luar Negeri	Jumlah UKM yang memperoleh fasilitas promosi luar negeri	0 UKM	1	0 UKM	0,00%	0,00%	0,00%
1.15.17.0005 Pelayanan Perijinan di Bidang Perdagangan dan Perindustrian	Persentase Keberhasilan Pelayanan Perijinan di Bidang Perdagangan dan Perindustrian	100%					100,00%
Pemeliharaan dan Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Perijinan	Jumlah sistem informasi manajemen pelayanan perijinan yang dipelihara	1 sistem	12	12 sistem	100,00%	20,10%	20,10%
Penerbitan Izin Perdagangan dan perindustrian	Jumlah izin perdagangan dan perindustrian yang diterbitkan	645 ijin	645	645 ijin	100,00%	79,90%	79,90%
1.15.17.0008 Pembinaan Wajib Daftar Perusahaan	Persentase Keberhasilan Pembinaan Wajib Daftar Perusahaan	100%					99,32%
Pengawasan TDP	Jumlah tanda daftar perusahaan yang diawasi	800 perusahaan	800	800 perusahaan	100,00%	42,90%	42,90%
Penyuluhan WDP	Jumlah wajib daftar perusahaan yang dibina	630 perusahaan	620	630 perusahaan	98,41%	42,90%	42,22%
Penyusunan Informasi Perusahaan	Jumlah dokumen informasi perusahaan yang disusun	1 dokumen	12	12 dokumen	100,00%	14,20%	14,20%

Program-SKPD-Kegiatan-Subtitle	Indikator	Target	Total Realisasi	Total Rencana	Capaian	Kontribusi	Capaian x Kontribusi
1.15.17.0009 Fasilitas Pengembangan Usaha Industri di Kampung dan Sentra	Persentase Keberhasilan Fasilitas Pengembangan Usaha Industri di Kampung dan Sentra	100%					103,82%
Fasilitas Pendampingan Usaha di Kampung dan Sentra	Jumlah usaha di kampung dan sentra yang memperoleh fasilitas pendampingan	100 UKM	107	100 UKM	107,00%	58,80%	60,76%
Pembinaan Bimtek, Pelatihan dan Kemitraan	Jumlah UKM yang dibina	285 UKM	284	285 UKM	99,65%	43,20%	43,05%
1.15.17.0010 Pembinaan dan Pengawasan Usaha Industri Kecil dan Menengah	Persentase Keberhasilan Pembinaan dan Pengawasan Usaha Industri Kecil dan Menengah	100%					100,00%
Pembinaan Usaha Industri Kecil dan Menengah	Jumlah usaha industri kecil dan menengah yang dibina	359 UKM	359	359 UKM	100,00%	78,40%	78,40%
Pengawasan Perkembangan Usaha Industri Kecil dan Menengah	Jumlah usaha industri kecil dan menengah yang diawasi perkembangannya	215 UKM	215	215 UKM	100,00%	21,60%	21,60%
2.06.15 Program Perindugan Konsumen dan Pengamatan Perdagangan							
Dinas Perdagangan dan Perindustrian							
2.06.15.0001 Pelayanan UPTD Metrologi Legal	Persentase Keberhasilan Pelayanan UPTD Metrologi Legal	100%					159,64%
Pelayanan Ukuran Takar Timbang dan Perengkapannya (UTTP) Ters / Ters Ulang	Jumlah UTTP yang dilayani	13100 UTTP	26.121	13.100 UTTP	199,40%	60,00%	119,64%
Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Pendukung Pelayanan UPTD Metrologi Legal	Jumlah sarana pendukung pelayanan UPTD Metrologi Legal yang dipelihara	9 jenis	52	52 jenis	100,00%	20,00%	20,00%
Penyediaan Sarana dan Prasarana Pendukung Pelayanan UPTD Metrologi Legal	Jumlah sarana prasarana operasional Pelayanan UPTD Metrologi Legal yang disediakan	14 jenis	77	77 jenis	100,00%	20,00%	20,00%
2.06.15.0002 Peningkatan Pengawasan Peredaran Barang Dan Jasa	Persentase Keberhasilan Peningkatan Pengawasan Peredaran Barang Dan Jasa	100%					130,12%
Analisa Kebutuhan Barang Pokok dan Barang Penting Lainnya	Jumlah dokumen kebutuhan barang pokok dan barang penting lainnya	1 dokumen	1	1 dokumen	100,00%	8,00%	8,00%
Pengawasan Alat Ukur Takar Timbang dan Perengkapannya (UTTP)	Jumlah lokasi pengawasan Alat Ukur Takar Timbang dan Perengkapannya (UTTP)	50 lokasi	50	50 lokasi	100,00%	17,40%	17,40%
Pengawasan Barang Wajib Label, SNI dan Manual Garansi	Jumlah Lokasi Pengawasan Barang Wajib Label, SNI dan Manual Garansi	6 Lokasi	9	6 Lokasi	150,00%	28,50%	42,75%
Pengawasan Gudang	Jumlah lokasi pengawasan gudang	57 lokasi	133	57 lokasi	233,33%	11,90%	27,77%

Program-SKPD-Kegiatan-Subtittle	Indikator	Target	Total Realisasi	Total Rencana	Capaian	Kontribusi	Capaian x Kontribusi
Pengawasan Makanan dan Minuman	Jumlah lokasi pengawasan makanan dan minuman	100 lokasi	100	100 lokasi	100,00%	28,50%	28,50%
Sosialisasi Perdagangan Luar Negeri	Jumlah kegiatan sosialisasi perdagangan luar negeri	4 kali	4	4 kali	100,00%	5,70%	5,70%
2.06.15.0003 Fasilitas Penyelesaian Permasalahan-permasalahan Pengaduan Konsumen	Persentase Keberhasilan Fasilitas Penyelesaian Permasalahan-permasalahan Pengaduan Konsumen	100%					100,00%
Kampanye Penggunaan Produk Dalam Negeri dan Perlindungan Konsumen	Jumlah kampanye penggunaan produk dalam negeri dan perlindungan konsumen yang diselenggarakan	2 kali	6	6 kali	100,00%	36,90%	36,90%
Penyelesaian Sengketa Konsumen	Jumlah sengketa konsumen yang diselesaikan	40 kasus	40	40 kasus	100,00%	63,10%	63,10%
1.15.01 Program Pelayanan Administrasi Perkantoran							
Dinas Perdagangan dan Perindustrian							
1.15.01.0002 Penyediaan Barang Dan Jasa Perkantoran	Persentase Keberhasilan Penyediaan Barang Dan Jasa Perkantoran	100%					93,36%
Penyediaan Alat Tulis Kantor	Jumlah alat tulis kantor yang disediakan	38 item	35	38 item	92,11%	17,20%	15,84%
Penyediaan Bahan Bacaan dan Peraturan Perundang-undangan	Jumlah bahan bacaan dan peraturan perundang-undangan yang disediakan	4 item	48	48 item	100,00%	17,20%	17,20%
Penyediaan Barang Cetak dan Penggandaan	Jumlah barang cetakan dan penggandaan yang disediakan	13 item	20	23 item	86,96%	7,40%	6,43%
Penyediaan Jasa Administrasi Perkantoran	Jumlah jasa administrasi perkantoran yang disediakan	13 orang	122	143 orang	85,31%	7,40%	6,31%
Penyediaan Jasa Kebersihan Kantor	Jumlah jasa kebersihan kantor yang disediakan	6 orang	59	63 orang	93,65%	7,40%	6,93%
Penyediaan Jasa Komunikasi Sumber Daya Air dan Listrik	Jumlah jasa komunikasi sumber daya air dan listrik yang disediakan	3 rekening	36	36 rekening	100,00%	34,00%	34,00%
Penyediaan Komponen Instalasi Listrik / Penerangan Bangunan Kantor	Jumlah komponen instalasi listrik / penerangan bangunan kantor yang disediakan	4 item	9	16 item	56,25%	3,10%	1,74%
Penyediaan Makanan dan Minuman	Jumlah makanan dan minuman yang disediakan	5 item	36	60 item	63,33%	3,10%	1,96%
Penyediaan Peralatan Rumah Tangga	Jumlah peralatan rumah tangga yang disediakan	30 item	87	92 item	94,57%	3,10%	2,93%
1.15.02 Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur							

Program-SKPD-Kegiatan-Subtitie	Indikator	Target	Total Realisasi	Total Rencana	Capaian	Kontribusal	Capaian x Kontribusi
Dinas Perdagangan dan Perindustrian							
1.15.02.0002 Pengadaan Dan Pemeliharaan Sarana Dan Prasarana Perkantoran	Persentase Keberhasilan Pengadaan Dan Pemeliharaan Sarana Dan Prasarana Perkantoran	100%					185,60%
Pemeliharaan Rutin/Berkala Gedung Kantor	Jumlah gedung yang dipelihara	1 unit	11	12 unit	91,67%	7,80%	7,15%
Pemeliharaan Rutin/Berkala Kendaraan Dinas/Operasional	Jumlah kendaraan dinas / operasional yang dipelihara	14 unit	168	168 unit	100,00%	52,20%	52,20%
Pemeliharaan Rutin/Berkala Peralatan Gedung Kantor	Jumlah peralatan gedung kantor yang dipelihara	192 unit	282	192 unit	131,25%	20,00%	26,25%
Pengadaan Sarana dan Prasarana Perkantoran	Jumlah sarana dan prasarana perkantoran yang disetorkan	11 unit	10	2 unit	500,00%	20,00%	100,00%

Sumber Data : <http://bappeko.surabaya.go.id/monev2016/skpd/#>

No.	Nama Pemilik Usaha	Nama Produk	QMS/ET			QMS/ET			QMS/ET			QMS/ET			N										
			January	February	March	Capaian s/d Triwulan I Capaian target	% capaian target	April	May	June	Capaian s/d Triwulan II Capaian target	% capaian target	July	Agustus		Sept	Capaian s/d Triwulan III Capaian target	% capaian target	Oktober	November	Desember	Capaian s/d Triwulan IV Capaian target	% capaian target	N	
65	Shifan/Indoqiga	Kempas baru peris	2.000.000	2.000.000	1.800.000	900.000	20%	1.800.000	1.900.000	2.000.000	1.900.000	95%	1.800.000	1.800.000	1.800.000	90%	1.900.000	1.900.000	1.900.000	1.900.000	1.900.000	95%	95%	-2%	
66	Wahana/Alamata	Kempas baru peris	2.000.000	2.000.000	2.000.000	600.000	30%	1.900.000	2.000.000	2.000.000	2.000.000	100%	2.000.000	2.000.000	2.000.000	100%	2.000.000	2.000.000	2.000.000	2.000.000	2.000.000	100%	100%	-2%	
67	Wahana/Alamata	Kempas baru peris	2.314.000	2.305.000	2.700.000	720.000	31%	2.400.000	2.200.000	2.350.000	2.350.000	100%	2.300.000	2.300.000	2.300.000	100%	2.300.000	2.300.000	2.300.000	2.300.000	2.300.000	100%	100%	-2%	
68	Indoqiga	Kempas baru peris	-	1.310.000	700.000	400.000	30%	1.300.000	1.300.000	1.300.000	1.300.000	100%	1.300.000	1.300.000	1.300.000	100%	1.300.000	1.300.000	1.300.000	1.300.000	1.300.000	100%	100%	-4%	
69	Indoqiga	Kempas baru peris	1.200.000	1.200.000	2.400.000	4.000.000	33%	1.400.000	2.000.000	2.000.000	2.000.000	100%	2.000.000	2.000.000	2.000.000	100%	2.000.000	2.000.000	2.000.000	2.000.000	2.000.000	100%	100%	-8%	
70	Wahana/Alamata	Kempas baru peris	900.000	900.000	1.500.000	3.000.000	33%	1.200.000	1.200.000	1.200.000	1.200.000	100%	1.200.000	1.200.000	1.200.000	100%	1.200.000	1.200.000	1.200.000	1.200.000	1.200.000	100%	100%	-7%	
71	Indoqiga/Indoqiga	Kempas baru peris	10.250.000	11.250.000	11.550.000	43.100.000	44%	13.000.000	12.000.000	12.250.000	12.250.000	100%	14.750.000	13.500.000	13.000.000	127.000.000	117%	13.250.000	13.250.000	13.250.000	13.250.000	13.250.000	100%	100%	7%
72	Kard	Arasid Kempas	17.350.000	14.000.000	14.200.000	42.200.000	24%	14.000.000	15.250.000	14.000.000	14.000.000	100%	15.250.000	14.000.000	14.000.000	92%	15.250.000	15.250.000	15.250.000	15.250.000	15.250.000	100%	100%	6%	
73	Chedak	Arasid Kempas	5.200.000	5.100.000	5.150.000	20.700.000	39%	5.150.000	5.250.000	5.150.000	5.150.000	100%	5.250.000	5.150.000	5.150.000	99%	5.250.000	5.250.000	5.250.000	5.250.000	5.250.000	100%	100%	6%	
74	Makasar/Peraga	Arasid Kempas	10.500.000	10.500.000	10.500.000	32.000.000	30%	10.500.000	10.500.000	10.500.000	10.500.000	100%	10.500.000	10.500.000	10.500.000	100%	10.500.000	10.500.000	10.500.000	10.500.000	10.500.000	100%	100%	6%	
75	Indoqiga/Indoqiga	Arasid Kempas	35.000.000	35.000.000	35.000.000	100.000.000	28%	47.000.000	35.000.000	35.000.000	35.000.000	100%	35.000.000	35.000.000	35.000.000	100%	35.000.000	35.000.000	35.000.000	35.000.000	35.000.000	100%	100%	6%	
76	Indoqiga/Indoqiga	Arasid Kempas	82.000.000	82.000.000	82.000.000	240.000.000	29%	82.000.000	82.000.000	82.000.000	82.000.000	100%	82.000.000	82.000.000	82.000.000	100%	82.000.000	82.000.000	82.000.000	82.000.000	82.000.000	100%	100%	6%	
77	Indoqiga/Indoqiga	Arasid Kempas	150.000.000	145.000.000	140.000.000	400.000.000	26%	140.000.000	140.000.000	140.000.000	140.000.000	100%	140.000.000	140.000.000	140.000.000	100%	140.000.000	140.000.000	140.000.000	140.000.000	140.000.000	100%	100%	6%	
78	Indoqiga/Indoqiga	Arasid Kempas	102.000.000	84.000.000	86.400.000	272.400.000	26%	84.000.000	86.400.000	84.000.000	84.000.000	100%	84.000.000	84.000.000	84.000.000	100%	84.000.000	84.000.000	84.000.000	84.000.000	84.000.000	100%	100%	-2%	
TOTAL			3.247.042.000	3.253.035.000	3.272.540.000	9.792.838.000	30%	3.277.700.000	3.260.200.000	3.214.620.000	3.214.620.000	99.610.325.000	50%	3.277.700.000	3.260.200.000	3.214.620.000	99%	3.260.200.000	3.260.200.000	3.260.200.000	3.260.200.000	3.260.200.000	100%	100%	12%

Mengetahui
 Kepala Bidang Industri,

 N. Sudharta Sitoran, MM
 Pembina TL I
 NIP. 196003301990102001

LAPORAN REKAPITULASI HASIL PENGAWASAN STASIUN PENGISIAN BAHAN BAKAR UMUM (SPBU) TAHUN 2016
WILAYAH KOTA SURABAYA

No	TANGGAL	NO / NAMA SPBU	LOKASI	JANUARI	JUMLAH NOZEL	HASIL PENGAWASAN	KERETANGAN
1	26 Januari 2016	PT. Karya Usaha Mandiri Cemerlang 54.601.110	Jl. Pecindilan No. 50 Sby 031-3719528	JANUARI	6 Pulau 24 nozel	Pertalite 2-3 E= 0 Premium 6-3 E= + 70 Premium 6-1 E= + 10 Bio Solar 1-4 E= - 35 Bio Solar 3-2 E= - 35	SPBU Pasti pas Habis masa berlaku Tera 29 Juni 2016
2	26 Januari 2016	SPBU 54.601.91	Jl. Rajawali No. 24 Sby 031-3522569		6 Pulau 34 nozel	Pertamax 1-3 E= - 40 Pertamax 6-31 E= - 25 Pertamax 2-5 E= - 35 Pertalite 3-11 E= - 30 Pertalite 6-33 E= - 25 Solar 3-10 E= - 15 Premium 1-2 E= - 25 Premium 2-8 E= - 30	Tanda Tera mau habis masa berlakunya dan diantarkan untuk membuat permohonan tera/ tera ulang Masih dalam BKD ML SPBU Pasti pas Habis masa berlaku Tera 10 Februari 2016
3	03 Februari 2016	PT. Rachmad Barokah Jaya 54.601.04	Jl. Kumpang Jaya No. 2-A Sby 031-7319579	FEBRUARI	4 pulau 12 nozel	Premium 3-1 E= - 10 Premium 3-2 E= - 5 Premium 4-2 E= + 10 Solar 4-1 E= - 15 Pertalite 1-1 E= - 10 Pertalite 2-2 E= + 5	masih dalam Batas Kesalahan yang Disahkan (BKD) Metrologi legal SPBU pasti pas Habis masa berlaku 30 Nopember 2016 Nozel baru di Tera
4	31 Maret 2016	CV. Sinar Baru Perkasa 54.601.82	Jl. Raya Manyar No. 5 D Sby 031-5943630	MARET	3 Pulau 20 nozel	Pertalite 1-3 E= - 20 Pertalite 2-4 E= - 10 Pertalite 3-5 E= + 25 Bio Solar 2-5 E= + 10 Premium 1-4 E= - 20 Premium 2-5 E= + 10 Premium 3-4 E= - 20	SPBU bukan Pasti Pas Masih dalam BKD ML Habis masa berlaku Tera 04 Maret 2017
5	31 Maret 2016	PT. Sierra Cahaya Utama 54.601.47	Jl. Semolowaru Sby 031-5930848		1 pulau 2 nozel	Premium nozel D E= + 15 Premium nozel E E= - 15	SPBU hanya menjual premium 2 nozel Dilakukan pengecekan pada mesin SPBU segel menunjukkan tanda Tera Tahun 2015 Tanda Segel masih menggunakan Tahun 2013. Bertasarkan informasi dari Pengawas, SPBU akan diremajakan SKMP asli di bawa Manager SPBU
6	31 Maret 2016	PT. Sukolilo Surya Indah 54.601.45	Jl. Arif Rahman Hakim No. 150 Sby 031-599951		5 Pulau 24 nozel	Premium 1-2 E= + 10 Premium 3-7 E= - 20 Premium 5-16 E= + 5 Premium 4-4 E= + 35	SPBU pasti pas Masih dalam BKD ML Habis masa berlaku Tera 14 Agustus 2016

No	TANGGAL	NO / NAMA SPBU	LOKASI	JUMLAH NOZEL	HASIL PENGAWASAN	KERETANGAN
					Premium 3-10 E= 0 Bio Solar 2-4 E= + 10 Bio Solar 2-6 E= + 10 Pertamax 4-1 E= + 25	
APRIL						
MEI						
7	12 Mei 2016	PT. Saksawidha / Budi Susanto 54.601.40	Jl. Genteng Kali	3 pulau 8 nozel		Kabernaran pengukuran menunjukkan hasil uji melebihi BKD ML (- 200) dan segel pada mesin dispenser tertera tahun 2012 (8 nozel)
8	31 Mei 2016	54.601.15	Jl. Kenjeran No. 661 Sby 031-3893075	4 pulau 8 nozel	Premium 2-4, E= - 10 Solar 3-3, E= - 25 Pertamax 1-2 E= - 23	Masih dalam batas kesalahan yang disahkan (BKD ML) SPBU Pasti pas Habis masa berlaku 10 September 2016
9	31 Mei 2016	UD. Sinar Jaya Abadi 54.601.120	Jl. Kenjeran No. 99 Sby 031-3712797	7 Pulau 40 nozel	Premium 4-5 E= - 5 Premium 6-4 E= + 10 Premium 7-3, E= + 20 Bio Solar 1-4 E= - 40 Bio Solar 2-4 E= - 25 Pertalite 5-7, E= - 5	Masih dalam BKD SPBU Pasti pas Habis masa berlaku 02 Juli 2016
10	31 Mei 2016	PT. Purbaya Begelen Mandiri 54.601.02	Jl. Lebak Indah Utara 1/5 Sby 031-5920704	4 Pulau 26 Nozel	Premium 1-4, E= + 2 Premium 2-4, E= - 15 Premium 4-2, E= - 10 Premium 3-2, E= - 20 Premium 3-3, E= - 8 Pertamax 4-6, E= + 5 Pertalite 1-3, E= - 5 Pertalite 2-4, E= - 10	Sesuai BKD ML SPBU Pasti pas Habis masa berlaku 08 September 2016
JUNI						
11	01 Juni 2016	PT. Prima Nugraha Abadi 54.601.35	Jl. Darma Indah Timur No. 22-24 Sby 81332168423	3 Pulau 12 Nozel	Premium 1-1 E= + 15 Premium 1-2 E= + 32 Pertamax 1-1 E= - 35 Pertamax 1-2 E= - 30 Pertalite 2-1 E= + 30 Bio Solar 3-1 E= + 5	Masih dalam batas kesalahan yang disahkan (BKD) SPBU belum/Tok pasti pas Habis masa berlaku 30 Nopember 2016
12	01 Juni 2016	PT. Rachmad Barokah Jaya 54.601.04	Jl. Kupang Jaya No. 2-A Sby 031- 7319579	4 Pulau 12 nozel	Pertalite 1-1 E= - 2 Pertalite 2-3 E= - 3 Premium 3-2 E= - 15	Dalam BKD ML SPBU Pasti pas

No	TANGGAL	NO / NAMA SPBU	LOKASI	JULI	JUMLAH NOZEL	HASIL PENGAWASAN	KERETANGAN
						Bio Solar 4-1 E= +25 Pertamax 5-3 E= - 5	Habis masa berlaku 30 Nopember 2016
				JULI			
13	18 Juli 2016	PT. Multi Gasindo Perkasa 54.601.106	Jl. Tidar No. 127-141 Sby 031-5313994	5 Pulau 17 nozel	Bio Solar 1-2, E= - 25 Bio solar 2-4, E= - 50 Pertalite 2-5 E= -25 Pertalite 3-6-A E= + 5 Pertamax 5-9-A E= + 80 Pertamax 5-10-A E= - 10	Masih dalam batas kesalahan yang diizinkan (BKD) SPBU Pasti Pas Untuk nozel 5-9-A dianjurkan tera ulang Habis masa berlaku 16 Mei 2017	
14	18 Juli 2016	CV. Kartika Permata 54.601.32	Jl. Semarang No. 94 031-5311141	3 Pulau 14 nozel	Solar 2-2 E= + 20 Premium 2-6 E= + 10 Premium 1-1 E= - 10 Premium 3-8 E= - 20 Pertalite 1-2 E= - 40	Pasti pas Dim BKD ML Habis masa berlaku 17 Februari 2017	
				AGUSTUS			
15	15 Agustus 2016	UD. Murti Migas Mandiri 54.601.23	Jl. Anjasmoro No. 54 Sby 031-5343634	5 Pulau 23 Nozel	Premium 2-4 E= - 20 Pertamax 2-2 E= - 35 Bio Solar 2-1 E= - 20 Bio Solar 2-2 E= - 40	SPBU Pasti pas Masih dalam BKD ML Habis masa berlaku tera 12 Pebruari 2017	
16	15 Agustus 2016	UD. Sukardi 54.601.83	Jl. Demak No. 152 Sby 085649875556-Aris	3 Pulau 10 nozel	Premium 1-1 E= - 10 Premium 1-2 E= - 25 Premium 2-9 E= - 35 Premium 3-10 E= - 30 Pertalite 1-6 E= - 40 Bio Solar 3-14 E= - 25	SPBU Pasti pas untuk Pulau 1, 2 dan 3 pengelola SPBU mengajukan tera ulang Habis masa berlaku tera 28 September 2016	
17	18 Agustus 2016	PT. Pelita Mulya 54.601.43	Jl. Indrakila No. 1-A Sby	4 pulau 19 nozle	Pertalite 1-1 E= - 30 Pertalite 1-3 E= - 5 Pertalite 3-11 E= - 10 Pertamax 2-2 E= - 15 Premium 2-8 E= - 5	Masih dalam BKD ML SPBU Pasti pas	
18	30 Agustus 2016	UD. Mandilati Putri 54.601.12	Jl. Raya Tambak Osowilangon No. 41 Sby 031-7480814	3 Pulau 12 nozel	Premium 2-2 E= - 10 Pertalite 1-1 E= - 10 Pertamax 1-2 E= + 10 Bio Solar 2-2 E= - 5	SPBU Pasti pas Untuk solar 2-1 tidak diperjual belikan karena ada masalah (akan ada service dari SPBU) Habis masa berlaku Tera 20 Juni 2017	
19	31 Agustus 2016	54.601.90	Jl. Sumatra No. 25 031-5024356	5 pulau 56 nozel	Premium 5-K2 E= - 20 Pertalite 1-A1 E= + 5 Pertamax Plus 2-05 E= -15	Mah dim BKD ML Pasti pas Habis masa berlaku tera 27 juni 2017	

No	TANGGAL	NO / NAMA SPBU	LOKASI	JUMLAH NOZEL	HASIL PENGAWASAN	KERETANGAN
20	31 Agustus 2016	UD. Anafa Abadi 54.601.30	Jl. Kertajaya Dharmawangsa No. 122 031-5028712	1 Pulau 12 nozel	Pertalite 2-6 E= 0 Pertalite 2-1 E= + 20 Pertamax 2-5 E= 0	Bukan Pasti pas Dim BKD ML Untuk Premium 1-6 tidak aktif Habis masa berlaku tera 24 Juni 2017
21	31 Agustus 2016	UD. Handy S 54.601.88	Jl. Sulawesi No. 8 031-5015875	5 Pulau 26 nozel	Premium 2-3 E= - 25 Premium 2-4 E= - 5 Pertalite 1-1 E= - 30 Pertalite 1-6 E= + 5	UTTP baru tera ulang dan SKHP belum jadi (tera bin Juli tahun 2016)
SEPTEMBER						
22	08 September 2016	CV. Perwiratama 54.601.01	Jl. Dupak Rukun No. 72 A-72 B Sby 031 - 3540491	4 Pulau 7 Nozel	Pertamax 4-4A E= + 5 Pertalite 2-2A E= - 35 Premium 1-1A E= - 20	Dim BKD ML
23	15 September 2016	PT. Patra Gasindo Utama 54.601.33	Jl. Raya Balongtari No. 1 Sby 031- 7410754	3 Pulau 8 Nozel	Pertamax 2-3B E= - 5 Pertalite 2-4A E= 0 DEX 3-5 E= - 5	Masih dalam BKO Metrologi Legal Habis masa berlaku Tera 19 Mei 2017
24	15 September 2016	Sastriawan Njotoprawiro 54.601.21	Jl. Margomulyo No. 2 Sby 083854844635-Supervisor Margo	6 Pulau 36 Nozel	Premium 1-8B E= + 10 Pertamax 2-81 E= - 10 Pertamax 1-81 E= + 5 Bio Solar 3-A1 E= + 20 Bio Solar 4-B1 E= + 5 Solar 5-82 E= - 20	Masih dim BKD SPBU Pasti Pas Pelayanan Bagus Habis masa berlaku Tera 26 Juli 2017
OKTOBER						
25	11 Oktober 2016	Steven Astono 54.601.117	Jl. Raya Ngaglik No. 71, 73, 75 Sby 031 - 3719999	6 Pulau 37 Nozel	Pertamax 6-6 E= + 10 Pertamax 2-2 E= 0 Bio Solar 7-7 E= 0 Premium 2-2 E= 0 Premium 10-10A E= - 10 Premium 12-11A E= - 5	SPBU dalam keadaan bagus/baik Pelayanan terhadap konsumen baik Dim BKD ML Pasti pas habis masa berlaku 28 Januari 2017
26	11 Oktober 2016	CV. Tri Patra 54.601.42	Jl. Kenjeran No. 118 Sby 031- 3763299	3 Pulau 12 Nozel	Pertamax 1-3 E= - 20 Pertalite 1-2 E= - 30 Premium 2-1 E= - 45 Premium 2-2 E= - 45	Masih dalam BKD Metrologi Legal SPBU mengajukan pasti pas ke Pertamina Habis masa berlaku Tera 29 Agustus 2017
27	11 Oktober 2016	UD. SPBU Kusuma Bangsa 54.601.84	Jl. Kusuma Bangsa No. 33 Sby 031-5343184	3 Pulau 22 Nozel	Pertamax 2-4 E= + 35 Pertamax 2-2 E= + 25	Untuk Pertalite 4-4 dan 4-6 tidak jual km belum ada kiriman/habis

No	TANGGAL	NO / NAMA SPBU	LOKASI	JUMLAH NOZEL	HASIL PENGAWASAN	KENYATAAN
					Pertamax 2-1 E= + 5 Pertamax 3-5 E= + 10 Pertamax 3-9 E= - 25	Pertamax 3-8 dan 3-10 tidak beraktivitas km mesin rusak Pilih SPBU sudah dilakukan Tera Ulang, namun SKHP belum jadi
					Daxlite 4-4 E= 0	Habis masa berlaku Tera 28 september 2016
28	11 Oktober 2016	PT. Tjahaja Agung Tunjagal 54.601.47	Jl. Sidotopo Lor No. 49-51 Sby	4 pulau 14 nozel	Premium 1-1B1 E= - 10 Premium 1-1B4 E= - 15 Pertamax 2-2A3 E= - 20 Pertamax 3-2A2 E= - 5 Solar 3-3D1 E= - 15 Solar 3-3D3 E= - 15	SPBU tidak pasti pas Dlm BKD ML Pelayanan baik
29	18 Oktober 2016	SPBU Cico 54.601.124	Jl. Ketintang Madya No. 46 Sby 031-8291308	4 Pulau 24 nozel	Pertalite 1-7 E= + 15 Pertalite 2-7 E= + 90 Pertalite 4-3 E= + 45 Pertamax 1-2 E= - 30 Pertamax 2-2 E= + 40 Pertamax 3-4 E= + 15	Pasti pas Pelayanan baik Dlm BKD ML Habis masa berlaku tera 30 Nopember 2016
30	19 Oktober 2016	UD. Murti Setia Abadi	Jl. Bubutan 72-76 Sby 031-5454483	4 Pulau 24 nozel	Pertalite 5-4 E= - 30 Pertamax 1-2 E= - 30 Premium 2-8 E= - 45 Premium 4-5 E= - 15 Solar 3-4 E= - 5 Solar 3-5 E= - 25	Habis masa berlaku tera 11 Agustus 2017
31	20 Oktober 2016	UD. Ingrid Santoso 54.602.48	Jl. Jagir Wonokromo No. 362 Sby 031-8410025	3 Pulau 16 Nozel	Premium 1-B4 E= - 5 Pertamax 1-E5 E= - 40 Pertalite 2-A2 E= - 10 Bio Solar 2-C1 E= - 10 Bio Solar 2-C4 E= - 20	BKD ML pelayanan baik SPBU pengajuan Pasti pas Habis masa berlaku tera 16 Mei 2017
32	20 Oktober 2016	SPBU Cico 54.601.65	Jl. Jemursari No. 113-129 Sby 031-8437131	6 Pulau 44 nozel	Pertamax 6-23 E= + 30 Pertamax 6-19 E= + 15 Pertamax 9-34 E= - 5 Pertamax 7-26 E= - 45 Pertamax 1-2 E= - 5 Premium 4-8 E= + 10 Premium 12-2 E= + 15	SPBU baru tera ulang SKHP belum jadi SPBU pasti pas Pelayanan baik
33	27 oktober 2016	UD. Gatot Waskito 54.602.56	Jl. Raya Rungkut No. 29 Sby 031-8700200	4 Pulau 8 nozel	Solar 4-A E= 0 Pertamax 1-Px1 E= - 5 Premium 2-A3 E= - 30 Premium 3-A1 E= - 25	SKHP di bawa pemilik/manager tolk di tempat Tera ulang bln Juni 2016 Bukan Pasti pas Dlm BKD ML

No	TANGGAL	NO / NAMA SPBU	LOKASI	JUMLAH NOZEL	HASIL PENGAWASAN	KERETANGAN
34	27 Oktober 2016	UD. Ujik Melia Indah 54.602.60	Jl. Medolan Ayu 20 Sby 031-8714490	3 Pulau 8 Nozel	Pertamax 4-2 E+ + 10 Pertalite 6-6 E= - 60 Premium 6-5 E= - 5	Dlm BKD ML Untuk pulau 1 tidak aktif km stok habis SKHP di bw pimpinan SPBU tera ulang bulan agustus 2016
35	27 Oktober 2016	UD. Handoyo Purnomo 54.601.85	Jl. Pandogo No. 84 Sby 031-8797129	4 Pulau 16 nozel	Pertalite 4-1 E= - 25 Pertamax 3-1 E= - 10 Premium 3-4 E= - 40 Premium 1-1 E= - 20	pelayanan baik pasti pas BKD ML Pulau 2 tidak aktif km berganti produk habis Masa berlaku tera 15 Juli 2017
NOPEMBER						
36	22 Nopember 2016	UD. Ardian 54.601.98	Jl. Ploso Baru 183-185	3 pulau 14 nozle	Pertamax 1-6 E= + 10 Premium 1-4 E= + 5 DEX 2-2 E= - 20 Pertalite 3-3 E= - 25 Pertalite 3-4 E= - 10	Dalam BKD ML Pasti pas
37	28 Nopember 2016	PT. Kenango Subur Makmur 54.602.72	Jl. Raya Lontar No. 123 Sby 031-7533803	5 Pulau 30 nozel	Solar 1-1 E= - 25 Pertamax 2-4 E= - 60 Pertamax 2-1 E= - 50 Premium 2-3 E= - 50 Pertalite 3-6 E= - 40 Pertalite 4-5 E= - 55 Pertalite 4-2 E= - 30 Premium 5-4 E= - 20	Dalam BKD ML Pasti pas Pelayanan baik Habis masa berlaku tera 11 April 2017
38	28 Nopember 2016	UD. Hadiyat 54.601.73	Jl. Raya Pakal No. 104 Sby	4 pulau 10 nozle	Pertamax 1-2A E= - 60 Solar 2-1 E= - 50 Pertalite 2-3 E= - 30 Pertalite 3-3 E= - 25 Pertalite 4-4 E= - 35	Pasti pas Pelayanan baik BKD ML Habis masa berlaku tera 28 Maret 2017
39	28 Nopember 2016	UD. Tanjungari 54.601.75	Jl. Tanjungari No. 2 Sby 031-7492248-49	5 Pulau 18 nozel	Premium 3-11 E= - 15 Premium 3-12 E= - 10 Bio Solar 3-9 E= - 5 Bio Solar 3-10 E= - 10	Pelayanan baik BKD ML SPBU belum pasti pas Habis masa berlaku tera 21 Maret 2017
40	28 Nopember 2016	CV. Petroleum Prima Abadi 54.601.103	Jl. Dupak Rukun No. 308 Sby 031-5464050-1	4 Pulau 16 nozel	Premium 1-3 E= - 20 Premium 2-1 E= - 10 Pertalite 1-2 E= - 25 Pertamax 2-4 E= - 30 Solar 3-1 E= + 55 Solar 3-2 E= - 25	Pelayanan baik lokasi SPBU bersih Pasti pas Habis masa berlaku tera 22 September 2017

No	TANGGAL	NO / NAMA SPBU	LOKASI	JUMLAH NOZEL	HASIL PENGAWASAN	KERETANGGAH
					Solar 4-1 E= + 25	
41	29 Nopember 2015	54.601.95	Jl. Sisingamangaraja XII/3 Sby 031-3539471	10 Pulau 48 Nozel	Premium 5-1 E= - 50 Pertalite 5-3 E= + 10 Solar 1-6 E= - 20 Solar 2-1 E= - 20 Solar 3-2 E= + 10 Pertalite 4-1 E= - 25	Masih dalam BKD Metrologi Legal pasti pas Habis masa berlaku tera 04 Agustus 2017
42	29 Nopember 2016	SPBU 54.601.18	Jl. Alum-Alum Priok No. 2 Sby 031-3558079/3536230	4 Pulau 15 Nozel	Premium 1-6 E= - 20 Premium 4-2 E= 0 Pertamax 3-11 E= + 45 Pertamax 1-9 E= - 10 DEX 2-1 E= - 5	Masih dim BKD SPBU Pasti Pas Pelayanan baik Habis masa berlaku Tera 11 November 2017
43	29 Nopember 2016	SPBU 54.601.121	Jl. Pahlawan No. 33-37 Sby 85731026472	6 Pulau 40 nozel	Pertamax 1-01 E= - 15 Pertalite 2-01 E= - 45 Pertalite 5-A3 E= - 10 Pertalite 6-A1 E= - 20 Pertamax 6-A2 E= - 10 Premium 3-02 E= - 20	Pelayanan kpd konsumen baik pasti pas Dim BKD ML Habis masa berlaku tera 26 Pebruari 2017
44	29 Nopember 2016	PT. Bina Patra Bersama 54.601.104	Jl. Ambengan No. 16 Sby 031-5343335	5 pulau 35 nozel	Pertalite 1-5 E= + 10 Pertalite 8-25 E= - 15 Premium 1-4 E= 0 Pertamax 4-14 E= 0 Pertamax 6-22 E= - 5 Pertamax 10-34 E= + 5	Untuk Pulau 11 dan 12 tidak terpakai BKD ML Pelayanan bagus Pasti pas Habis masa berlaku tera 23 Agustus 2017
45	29 Nopember 2016	CV. Adhywasana 54.601.76	Jl. Sultan Iskandar Muda No. 42 Sby 031-3293066	4 Pulau 11 nozel	Premium 1-3 E= - 10 solar 2-1 E= + 10 Pertamax 3-2 E= + 10 Pertalite 4-2 E= - 10	BKD ML Pelayanan bagus Pasti pas / SPBU bersih dan rapi Habis masa berlaku tera 23 Agustus 2017
46	30 Nopember 2016	PT. Adi Surya Sempuna 54.601.111	Jl. Mangorejo Indah No. 70 Sby 031-8431111	8 Pulau 46 nozel	Pertalite 7-7 E= - 10 Pertalite 3-3 E= - 40 Pertamax 2-2 E= - 35 Pertamax 6-6 E= - 5 Dex 10-10 E= + 15 Premium 14-14 E= - 20 Pertalite 16-16A E= - 30 Pertamax 16-16 E= - 20	Pasti pas Lokasi SPBU tertata baik dan rapi Pelayanan baik Habis masa berlaku tera 16 Pebruari 2017
47	30 Nopember 2016	SPBU 51.601.77	Jl. Dr. Soetomo No. 87-88 Sby	5 Pulau 20 nozel	Premium 1-b E= - 15	

No	TANGGAL	MO / NAMA SPBU	LOKASI	JUMLAH NOZEL	HASIL PENGAWASAN	KERETANGAN
			031-5618899		Pertamax turbo 1-1 E= - 30 Dex 2-A E= - 5 Pertalite 3-d E= - 5 Pertalite 5-C E= + 5 Solar 4-A E= - 5 Premium 5-b E= + 5	Habis masa berlaku tera 27 oktober 2017
48	30 Nopember 2016	SPBU 54.601.67	Jl. Diponegoro No. 221-223 Sby 031-5677525	5 Pulau 22 nozel	Pertalite 1-1 E= - 15 Pertalite 2-3 E= - 20 Pertalite 4-5 E= - 25 Pertamax 3-1 E= - 40 Solar 4-1 E= - 60 Premium 5-9 E= - 55	Dalam BKD ML Pelayanan baik Habis masa berlaku tera 17 November 2017
49	30 Nopember 2016	PT. Jenggolo Makmur 54.601.92	Jl. Tegalsari No. 43-45 Sby 031-5323531	5 Pulau 30 nozel	Pertamax 1-5 E= - 20 Pertamax 3-5 E= - 5 Pertamax 4-2 E= - 30 Pertamax 5-5 E= - 25 Premium 1-1 E= - 40 Premium 5-6 E= - 50 Pertalite 1-3 E= - 40 Solar 2-3 E= - 20	Dlm BKD ML Pelayanan baik Pasti pas Habis masa berlaku tera 20 Oktober 2017
DESEMBER						
50	1 Desember 2016	PT. Amanah Sejab II 54.602.55	Jl. Raya Menganti Lurah wetan No. 772 Sby	4 Pulau 8 nozel	Pertalite 1-1 E= + 5 Pertalite 3-3 E= - 5 Premium 2-2 E= 0 Pertamax 3-4 E= + 15 Dex 4-5 E= 0	

Catatan :

Jumlah unit yang diawasi
Jumlah pelanggaran

1050 nozle
8 nozle

Surabaya, Desember 2016

Kepala Bidang Perdagangan,



Nuri Dyah Nirmala Prasastiawati, ST

Pemafa Tk. I

NIP. 19600306 199203 2 002

LAPORAN REKAPITULASI HASIL PENGAWASAN STASIUN PENGISIAN BAHAN BAKAR UMUM (SPBU) TAHUN 2015
WILAYAH KOTA SURABAYA

NO	TANGGAL	NO/NAMA SPBU	LOKASI	JUMLAH NOZEL	HASIL PENGAWASAN	KETERANGAN
1	10 Februari 2015	PT Rachmad Barokah Jaya 54.601.04	Jl. Kupang Jaya No. 2-A Sby 031-7319579	3 pulau 10 nozel	Premium 1-1, E= - 25 Premium 1-2, E= - 10 Premium 3-2, E= + 5 Bio Solar 5-1, E= + 10 Pertamax 3-1, E= 0	masih dalam Batas Kesalahan yang Disahkan (BKD) Pertamina maupun Metrologi legal SPBU pasti pas Habis masa berlaku 31 Okt 2015
2	10 Februari 2015	PT. Indrayana Migaisa 54.601.16	Jl. Simo Pomahan 23-27 P Sby 031-7491902	4 pulau 18 nozel	Premium 2-5, E= 0 Premium 2-6, E= 0 Premium 3-3, E= + 20 Premium 4-3, E= 0 Bio Solar 1-4, E= - 50 Solar 2-5, E= + 20 Dex 1-3, E= 0 Dex 1-2, E= + 5 Pertamax 3-1, E= + 5	Disarankan untuk tera ulang karena pihak SPBU akan rugi Msh dlm BKD / Masa habis berlaku 10 Juni 2015
3	18 Februari 2015	UD. Madalati Putri 54.601.12	Jl. Raya Tambak Osowilangon No. 41 Sby 031-7480814	3 pulau 12 nozel	Premium 1-1-a, E= + 5 Premium 1-1-b, E= - 40 Premium 2-2-b, E= + 10 Bio Solar 2-2-a, E= + 10 Bio Solar 2-2-b, E= + 10 Bio Solar 3-3-a, E= + 10	SPBU pasti pas Masih dalam BKD ML Habis masa berlaku 12 Januari 2016
4	18 Februari 2015	PT. Langan Indah Jaya 54.601.08	Jl. Tambak Langan No. 2-4 Sby	4 pulau 12 nozel	Bio Solar 3-8, E= - 30 Bio Solar 5-9, E= + 5 Bio Solar 7-11, E= 0 Pertamax Plus 2-4, E= + 20	SPBU Pasti pas Masih dalam BKD ML Habis masa berlaku 13 Juni 2015
MEI						
6	12 Mei 2015	CV. Adhyawasana 54.601.76	Jl. Sultan Iskandar Muda No. 42 Sby	4 Pulau, 14 nozel	Premium 4-3, E= - 25 Premium 4-2 E= -5 Pertamax 3-1 E= - 25 Bio Solar 2-1 E= 0 Bio Solar 1-3 E= + 25	Masih dalam batas kesalahan yang disahkan (BKD ML) Habis masa berlaku 12 Juni 2015

NO	TANGGAL	NO/NAMA SPBU	LOKASI	JUMLAH NOZEL	HASIL PENGAWASAN	KETERANGAN
					Bio Solar 1-2 E= - 5	
7	12 Mei 2014	UD. Sinar jaya Abadi 54.601.120	Jl. Kenjeran No. 99 Sby 031-3712797	7 Pulau 40 nozel	Premium 4-2 E= -5 Premium 4-3 E= - 25 Pertamax 3-1 E= - 25 Bio Solar 1-2 E= - 5 Bio Solar 1-3 E= + 25 Bio Solar 2-1 E= 0	Masih dalam BKD SPBU Pasti pas Habis masa berlaku 14 Juli 2015
8	20 Mei 2015	CV. Sinar Baru Perkasa 54.601.21	Jl. Margomulyo Pojok No. 2 Sby 85730471284	6 Pulau 36 Nozel	Premium 1-1a-1 E= 0 Premium 2-2b-1 E= + 5 Premium 6-6a-1 E= 0 Bio Solar 3-3a-3 E= + 20 Bio Solar 4-4a-3 E= + 15 Pertamax 6-6a-1 E= -5 Bio Solar 5-5a-2 E= + 10 Pertamax 2-2b-2 E= + 35	Sesuai BKD ML SPBU Pasti pas Habis masa berlaku 22 Agustus 2015
9	20 Mei 2015	UD. Eko Santoso Paliohoetomo 54.601.112	Jl. Raya Margomulyo No. 30 Sby 031-7496373	10 Pulau 50 Nozel	Premium 3-5 E= + 35 Premium 3-3 E= + 10 Premium 4-7 E= 0 Bio Solar 5-7 E= 0 Bio Solar 6-14 E= + 5 Solar 7-8 E= + 5 Solar 9-3 E= + 30 Pertamax 2-2 E= + 30 Pertamax 9-4 E= - 5	Mish dalam BKD Masa tera ulang masih berlaku SPBU Pertamina habis masa berlaku 03 Februari 2016
10	20 Mei 2015	PT. Patra Gasindo Utama 54.601.33	Jl. Raya Balongsari No. 1 Sby 031-7410754	3 Pulau 8 Nozel	Premium 2-3-b E= + 15 Premium 2-4-b E= - 5 Bio Solar 3-2 E= + 40 Bio Solar 3-5 E= + 5	Bukan SPBU Pasti Pas Habis masa berlaku 27 April 2016
11	20 Mei 2015	PT. Sinar Agung Agra Migasindo 54.602.11	Jl. Greges kallianak No. 77 Sby 031-7495072	4 Pulau 16 Nozel	Bio Solar 1-1 E= - 25 Bio Solar 1-2 E= - 45 Bio Solar 2-3 E= - 15 Bio Solar 2-4 E= - 20	SPBU Pasti pas Masih dalam BKD ML SKHP belum jadi Sudah Tera Tahun 2015

NO	TANGGAL	NO/NAMA SPBU	LOKASI	JUMLAH NOZEL	HASIL PENGAWASAN	KETERANGAN
					Bio Solar 3-5 E= - 10 Premium 4-3 E= - 15 Premium 4-4 E= - 30	
JUNI						
12	03 Juni 2015	PT. Sukollilo Surya Indah 54.602.68	Jl. Joyoboyo No. 53 Sby 031-5680308	5 Pulau 20 Nozel	Premium 1-2 E= - 10 Premium 3-9 E= -35 Premium 3-12 E= - 20 Premium 4-13 E= - 25 Premium 5-9 E= - 10 Solar 2-6 E= - 5 Solar 2-7 E= - 5 Pertamax 4-14 E= + 30 Pertamax 5-20 E= - 15	Masih dalam batas kesalahan yang disahkan (BKD) SPBU pasti pas Habis masa berlaku 19 Mei 2016
13	03 Juni 2015	UD. Eko Santoso Pallohoetomo 54.602.53	Jl. Gunung Sari No. 53 Sby 031- 5668839	3 Pulau 16 nozel	DEX 3-D2 E= - 25 DEX 3-D4 E= - 5 Premium 1-A1 E= 0 Premium 1-A3 E= + 10 Premium 2-B1 E= + 5 Premium 2-C2 E= - 5 Premium 3-E1 E= + 10	Khusus DEX sudah diterakan Tahun 2016 Dalam pengajuan Tera Ulang di metrologi Legal sbj SPBU Pasti pas Habis masa berlaku 24 Juni 2015
14	03 Juni 2015	PT. Lokabreja Makarindo 54.602.62	Jl. Raya Menganti No. 250 Sby 031-7522226	5 Pulau 40 Nozel	Pertamax 1-2 E= - 60 Bio Solar 2-5 E= - 5 Bio Solar 2-4 E= - 5 Bio Solar 3-4 E= - 10 Bio Solar 3-5 E= 0 Premium 1-3 E= - 45 Premium 4-3 E= - 15 Premium 4-6 E= - 20 Premium 5-2 E= - 15 Premium 6-2 E= - 30	Untuk Pertamina 1-2 dianjurkan untuk Tera Ulang SPBU Pasti pas Habis masa berlaku 25 Nopember 2015
JULI						
15	29 Juli 2015	UD. Handy S	Jl. Sulawesi No. 8-10 Sby	5 Pulau 26 nozel	Premium 2-3 E= 35	Masih dalam batas kesalahan yang

NO	TANGGAL	NO/NAMA SPBU	LOKASI	JUMLAH NOZEL	HASIL PENGAWASAN	KETERANGAN
		54.601.88	031-5015875		Premium 5-2 E= -30 Pertalite 1-1 E= -20 Pertalite 2-1 E= -20 Solar 4-1 E= - 5 Pertamax 1-3 E= - 20	disahkan (BKD) SPBU Pasti Pas Habis masa berlaku 04 Juni 2016
16	29 Juli 2015	PT. Prima Nugraha Abadi 54.601.35	Jl. Dermo Indah Timur Blok S No. 12-14 Sby 081332168423 = P. Jarot	3 Pulau 12 nozel	Solar 3-1 E= - 45 Premium 2-3 E= - 65 Premium 2-5 E= 0 Premium 1-1 E= - 120 Premium 1-2 E= - 135 Pertamax 2-3 E= - 25	Untuk Premium pompa 1-1 dan 1-2 melebihi BKD ML Nozel 1-1 dan 1-2 untuk sementara disegel untuk memperjual belikan (2 nozle) dianjurkan untuk Tera ulang Habis masa berlaku 21 Nopember 2015
AGUSTUS						
17	05 Agustus 2015	PT. Pelita Mulya 54.601.43	Jl. Indrakila No. 1-A Sby 031-5024217	4 Pulau 18 Nozel	Premium 1-1 E= - 40 Premium 3-1 E= - 30 Premium 3-2 E= - 5 Premium 6-2 E= + 20 Pertalite 14-3 E= - 20 Pertalite 13-3 E= - 10 Pertamax 16-4 E= - 20 Bio Solar 18-4 E= - 45	SPBU Pasti pas Masih dalam BKD ML Habis masa berlaku tera 19 Januari 2016
18	05 Agustus 2015	PT. Sinar Mulia Agramigasindo 54.602.54	Jl. Jemur Handayani No. 35 Sby 031-8412490	3 Pulau 18 nozel	Premium 1-1 E= - 30 Premium 1-3 E= - 50 Premium 2-6 E= - 35 Premium 3-9 E= - 45 Premium 2-7 E= - 30 Premium 2-8 E= - 55 Bio Solar 3-3 E= - 45 Pertamax 3-3 E= (ODO = 0983426)	SPBU Pasti pas untuk Pertamina 3-3 dianjurkan Tera ulang dikarenakan mesin error (1 nozle) Habis masa berlaku tera 26 Mei 2016
19	26 Agustus 2015	UD. Maria Ancilia Sulisdiati 54.601.101	Jl. Banjar Sugihan No. 1 Sby 031-74410929	5 Pulau 24 Nozel	Pertalite 1-4 E= - 15 Bio Solar 1-4 E= - 25 Bio Solar 4-4 E= - 25 Pertalite 1-3 E= - 10	Masih dalam BKD ML SPBU Pasti pas Habis masa berlaku Tera 18 nopemebre 2015

NO	TANGGAL	NO/NAMA SPBU	LOKASI	JUMLAH NOZEL	HASIL PENGAWASAN	KETERANGAN
					Premium 1-4 E= - 10	
					Premium 1-2 E= - 15	
					Premium 2-4 E= - 20	
					Premium 2-6 E= - 35	
					Premium 3-3 E= - 25	
20	26 Agustus 2015	UD. Hadiyat 54.601.73	Jl. Raya Pakal No. 104 Sby 81231013880	4 Pulau 16 nozel	Premium 3-4 E= - 55 Premium 3-3 E= - 70 Premium 2-3 E= - 65 Premium 6-2 E= - 60 Premium 5-2 E= - 35 Premium 5-1 E= - 75 Solar 3-2 E= - 20 Solar 4-1 E= - 60	Bukan SPBU Pasti pas Dianjurkan untuk segera Tera Ulang Habis masa berlaku Tera 17 Maret 2016
21	26 Agustus 2015	PT. Prima Nugraha Abadi 54.601.35	Jl. Darmo Indah Timur Blok S No. 12-14 Sby 81332168423	3 pulau 12 nozel	Premium 1-2 E= + 95 Premium 1-1 E= + 15	Nozel baru di Tera ulang dan SKHP belum jadi Tindak lanjut dari pengawasan tanggal 29 Juli 2015
NOPEMBER						
22	02 Nopember 2015	PT. Sinar Mulia Agramigasindo 54.602.54	Jl. Jemur Andayani No. 35 Sby 031 - 8412490	3 Pulau 18 Nozel	Pertamax 3-9 E= + 20	Nozel baru di Tera Ulang Tindak lanjut dari pengawasan 5 Agustus 2015
23	25 Nopember 2015	PT. SIER 54.602.52	Jl. Rungkut Industri Raya No. 10 Sby 031- 8478790	5 Pulau 14 Nozel	Pertamax 2-2 E= + 5 Solar 4-3 E= - 20 Solar 5-2 E= - 35 Peralite 4-1 E= + 40 Peralite 4-1 E= - 20	Masih dalam BKD Metrologi Legal SPBU Pasti Pas Habis masa berlaku Tera 16 Februari 2016
24	25 Nopember 2015	SPBU 54.601.99	Jl. Raya Rungkut mapan No. 30-32 Sby 031-8709661	3 Pulau 10 Nozel	Premium 3-7 E= + 30 Premium 3-8 E= + 5 Solar 2-6 E= - 20 Peralite 1-4 E= + 55 Peralite 1-3 E= + 10	Masih dim BKD SPBU Pasti Pas Sebagian hasil Tera Ulang belum diambil di kantor UPTD ML Sby Habis masa berlaku Tera 27 April 2016

NO	TANGGAL	NO/NAMA SPBU	LOKASI	JUMLAH NOZEL	HASIL PENGAWASAN	KETERANGAN
DESEMBER						
25	14 Desember 2015	SPBU 54.602.50	Jl. Mastrip Kebraon No. 237 Sby 031 - 7661432	3 Pulau 10 Nozel	Solar 11-1 E= - 20 Premium 5-2 E= - 5 Premium 1-1 E= - 20 Pertamax 7-2 E= + 5 Peralite 8-2 E= 0	SPBU masih dlm BKD Metrologi Legal SPBU Pasti Pas UTTP masih baru di Tera Habis masa berlaku 23 oktober 2016

Catatan :

Jumlah unit yang diawasi
Jumlah pelanggaran

470 Nozle
3 Nozle

Surabaya, Desember 2015
Kepala Bidang Perdagangan,

Nuri Dyah Murnias Pratanawati, ST
Pejabat Tk. I
NIP. 19600306 199203 2 002



PEMERINTAH KOTA SURABAYA
BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN

Jalan Pacar No. 8 Surabaya 60272
Telp. (031) 5312144 ext. 605 Fax. (031) 5344601

Surabaya, 2 Maret 2017

Kepada

Nomor : 072/1817/436.8.1/2017

Yth. *Terlampir*

Sifat : Segera

Lamp : 2 (berkas) Berkas

di

Hal : Laporan Hasil Survey Kepuasan
Pegawai Tahun 2016

SURABAYA

Menindaklanjuti surat Sekretaris Daerah Nomor 072/1270/436.8.1/2017 tanggal 24 Pebruari 2017 perihal Survey Kepuasan Pegawai Tahun 2016, maka bersama ini disampaikan nilai hasil *generate* pengisian survey dimaksud per Perangkat Daerah (PD) sebagai bahan penyusunan LKj PD tahun 2016. Nilai tersebut merupakan angka realisasi indikator Program Pelayanan Administrasi Perkantoran dan Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur, serta angka realisasi indikator tujuan PD dalam meningkatkan tata kelola administrasi perangkat daerah yang baik Tahun 2016.

Demikian untuk menjadikan periksa dan maklum.

KEPALA BADAN,



Agus Marni Sonhaji, ST, MMT
Pembina Tingkat I
NIP 197010231996021001

Tembusan :

Yth. Sekretaris Daerah Kota Surabaya.

Lampiran Surat

Nomor Surat

: 072/217/436.81/2015

Tanggal

: 2 Maret 2017

1. Inspektur Kota Surabaya
2. Kepala Badan Kepegawaian dan Diklat
3. Kepala Badan Kesatuan Bangsa, Politik, dan Perlindungan Masyarakat
4. Kepala Badan Perencanaan Pembangunan
5. Kepala Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah
6. Kepala Badan Penanggulangan Bencana dan Perlindungan Masyarakat
7. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
8. Kepala Dinas Perpustakaan dan Kearsipan
9. Kepala Dinas Kesehatan
10. Kepala Dinas Pendidikan
11. Kepala Dinas Pengendalian Penduduk, Pemberdayaan Perempuan, dan Perlindungan Anak
12. Kepala Dinas Sosial
13. Kepala Dinas Pekerjaan Umum, Bina Marga, dan Pematuan
14. Kepala Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman, Cipta Karya dan Tata Ruang
15. Kepala Dinas Perhubungan
16. Kepala Dinas Pemadam Kebakaran
17. Kepala Dinas Pengelolaan Bangunan dan Tanah
18. Kepala Dinas Lingkungan Hidup
19. Kepala Dinas Kebersihan dan Ruang Terbuka Hijau
20. Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika
21. Kepala Dinas Kepemudaan dan Olahraga
22. Kepala Dinas Kebudayaan dan Pariwisata
23. Kepala Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian
24. Kepala Dinas Koperasi dan Usaha Mikro
25. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
26. Kepala Dinas Perdagangan
27. Kepala Dinas Tenaga Kerja
28. Kepala Bagian Administrasi Kerjasama
29. Kepala Bagian Administrasi Kesejahteraan Rakyat
30. Kepala Bagian Administrasi Pemerintahan, dan Otonomi Daerah
31. Kepala Bagian Hukum
32. Kepala Bagian Organisasi
33. Kepala Bagian Administrasi Pembangunan
34. Kepala Bagian Administrasi Perekonomian dan Usaha Daerah
35. Kepala Bagian Hubungan Masyarakat
36. Kepala Bagian Layanan Pengadaan dan Pengelolaan Aset
37. Kepala Bagian Umum dan Protokol
38. Kepala Satuan Polisi Pamong Praja
39. Kepala Sekretariat DPRD
40. Kepala RSUD Bhakti Dharmahusada
41. Kepala RSUD Dr. M Soewandi

42. Camat Genteng
43. Camat Simokerto
44. Camat Tegalsari
45. Camat Bubutan
46. Camat Kenjeran
47. Camat Pabean Cantian
48. Camat Semampir
49. Camat Krembangan
50. Camat Tambaksari
51. Camat Gubeng
52. Camat Rungkut
53. Camat Gunung Anyar
54. Camat Tenggilis Mejoyo
55. Camat Sukolilo
56. Camat Mulyorejo
57. Camat Wonokromo
58. Camat Karang Pilang
59. Camat Dukuh Pakis
60. Camat Gayungan
61. Camat Jambangan
62. Camat Wonocolo
63. Camat Sawahan
64. Camat Wiyung
65. Camat Tandes
66. Camat Asemrowo
67. Camat Sukomanunggal
68. Camat Benowo
69. Camat Lakarsantri
70. Camat Sambikerep
71. Camat Pakal
72. Camat Bulak

Lampiran Surat
Nomor
Tanggal

: 072/817/436-2.1/2017
: 2 Maret 2017

**REKAP HASIL SURVEY KEPUASAN PEGAWAI TAHUN 2016
DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN**

Nama SKPD Tahun 2016	Nilai Kepuasan			
	Indeks Kepuasan Karyawan terhadap Program Pelayanan Administrasi Perkantoran (Indikator Program 2016)	Indeks Kepuasan Karyawan terhadap Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur (Indikator Program 2016)	Tingkat Kepuasan Pelayanan Kedinasan (Indikator Tujuan PD)	Indeks kepuasan SKPD terhadap pemenuhan kebutuhan sarana dan prasarana perkantoran (Indikator Tujuan PD)
Dinas Perdagangan dan Perindustrian	74,46 => B (Baik)	68,77 => B (Baik)	76,08 => B (Baik)	68,77 => B (Baik)

Lkj